

## Revista Científica Internacional

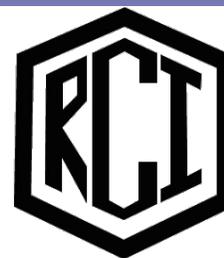
Fecha de presentación: 14/06/2020

Fecha de aceptación: 16/6/2020

Fecha de publicación: 22/6/2020

### Como citar

Velásquez, B. (2020). La educación virtual en tiempos de Covid-19. Universidad de San Carlos de Guatemala 3(1) 19-25. DOI: <https://doi.org/10.46734/revcientifica.v2i1.8>



REVISTA CIENTIFICA INTERNACIONAL  
Centro de Investigación de la  
Sociedad del Conocimiento

Volumen 3

Número 1

ISSN: 2708-8103

DOI: <https://doi.org/10.46734/revcientifica.v2i1.8>

## La Educación Virtual en tiempos de Covid-19

### Virtual Education in the days of Covid-19

Bárbara Rubí Velásquez Monroy

Universidad de San Carlos de Guatemala

[barbaravelasquez\\_5@hotmail.com](mailto:barbaravelasquez_5@hotmail.com)

<https://orcid.org/0000-0002-2649-9730>

### Resumen

Los desafíos del docente que se convirtió en tutor virtual ante la epidemia que azota a Guatemala y el mundo, la educación se ha visto sumamente afectada debido que abruptamente las clases presenciales pasaron al entorno virtual, los docentes no estaban acostumbrados a implementar dicha cuestión, cabe mencionar que las clases virtuales requiere preparación y formación previa, ya sea para impartir el curso de manera sincrónica o asincrónica. Cabe aclarar que los docentes del Centro Universitario de Oriente de la Universidad de San Carlos de alguna forma con pocos conocimientos para utilizar la plataforma virtual, hacen esfuerzos para aprender adquirir competencias de tutor virtual. Este ensayo escribió con el fin de proporcionar conceptos de educación virtual y las competencias del tutor.

**Palabras clave:** tutor virtual, desafíos, educación superior, Covid-19

### Abstract

The challenges of the teacher who became a virtual tutor in the face of the endemic that plagues Guatemala and the world, education has been greatly affected due to the fact that the face-to-face classes abruptly moved into the virtual environment, teachers were not used to implementing this issue, it is possible mention that virtual classes require prior preparation and training, either to teach the course synchronously or asynchronously. It should be noted that the teachers of the University Center of the East of the University of San Carlos in some way with little knowledge to use the virtual platform, make efforts to learn to acquire virtual tutor skills. This essay was written in order to provide virtual education concepts and tutor skills.

**Keywords:** virtual tutor, challenges, higher education, covid-19

## Introducción

La tutoría virtual se construye a través de un proceso de acompañamiento en el aprendizaje, donde el éxito radica en una combinación de metodologías que fortalecen el desarrollo de la educación. No todos los docentes utilizan los entornos virtuales a pesar de que se tiene plataforma educativa y las herramientas que existen para el acompañamiento pedagógico, debido a la contingencia sanitaria que se vive actualmente se ven en la necesidad de aplicar la virtualidad, por lo tanto se busca mediante la aplicación de teoría y conceptos básicos determinar y analizar las funciones y roles del tutor virtual, así como identificar las competencias idóneas que el tutor virtual debe poseer. Se realizó una investigación descriptiva consultando a autores como Arbizú, Attewell, Cabero, Delgado, García-Varcárcel, Gisbert, Mora y Pérez

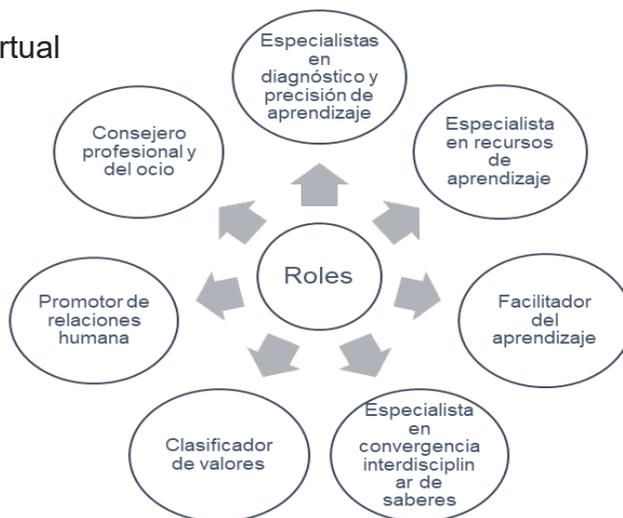
## El tutor virtual

La tutoría es un proceso que consiste en el acompañamiento que reciben los estudiantes, en forma sincrónica o asincrónica en las plataformas de aprendizaje, el modelo ADIE por sus siglas que significa Analizar, Diseñar, Implementar y Evaluar es de las metodologías que más se utilizan en la modalidad virtual como lo afirma (Sesento, 2019).

## Roles del tutor virtual

Asumido por tradición el rol asignado y rol demandado es el nuevo papel que le es solicitado a al profesional de la educación. El profesor Universitario cumple un rol, pero hoy en día la sociedad demanda una serie de competencias propias de la educación en la era digital (Arbizu, 1994). Es por ello que conjuntamente con el autor García-Valcárcel (2001), se presentan las más importantes:

Figura 1 Roles del tutor virtual



Fuente: García-Valcárcel (2001).

Todo esto se centra en fomentar que el alumno aprenda a aprender a través de determinadas habilidades y competencias que el docente debe poseer, todo esto se logra a través de la formación del personal del docente a través de una capacitación continua (Sanz et al., 2014, p. 103).

### Funciones del tutor virtual

Es importante recalcar que muchas veces no se sabe cuáles son las funciones generales que un tutor virtual debe desempeñar, es por ello que Cabero (2004) menciona las siguientes: función técnica: el tutor virtual debe cerciorarse que los estudiantes posean dominio de las herramientas digitales a utilizar, debe prestar atención sobre la inscripción de los estudiantes y comprensión acerca del funcionamiento del entorno de comunicación que se pueda utilizar en los chats, correos electrónicos, ficheros entre otros.

Otra función importante es la académica, la cual es considerada como una de las tareas de mayor importancia que consta en el dominio del tema, tales como diagnóstico y evaluación formativa con los estudiantes a través de habilidades didácticas. También se menciona la función organizativa que radica en planificar correctamente la estructura de la ejecución a desarrollar, explicar normas de funcionamiento del curso virtual, tiempos asignados entre otros.

También está la función orientadora, en donde el tutor ofrece asesoría personalizada con las diferentes técnicas y estrategias de formación para proporcionarle al estudiante un guía y facilitador en la formación, por último y no menos importante es la función social, esta se basa en darle seguimiento a la acción formativa a través de la red, minimizando situaciones que pueden surgir cuando el estudiante se encuentre trabajando con un ordenador, tales como, aislamiento, pérdida, o falta de motivación dicho seguimiento radica en que la tutoría sea exitosa (p. 23, 27-41). En la figura 2 se resume cada una de las funciones.

Figura 2 Funciones del tutor virtual



Fuente: Cabero (2004).

Es necesario aclarar en relación con lo antes descrito, la importancia de construir un ambiente de aprendizaje propicio para el estudiante, para Sánchez (2001) existen varios indicadores que es necesario tomar en cuenta como los conocimientos del sistema de educación virtual, adaptación del estudiante al sistema, facilitar métodos y técnicas de manera sincrónica y asincrónica, fomentar el proceso de autoaprendizaje y detectar estados de soledad o aislamiento. Encaminado a esto el docente debe ejercer una función motivadora la cual consiste en relacionar la materia prima en el campo profesional estableciendo interacciones con motivación con los estudiantes promoviendo la reflexión y el pensamiento crítico.

## Competencias y habilidades

En las últimas décadas la incorporación en el sistema educativo a través de ordenadores, programas informáticos, multimedia, internet, redes, aplicaciones web 3.0, simuladores, aplicaciones móviles ha hecho que los docentes se adapten a la tecnología e implementen una nueva destreza y competencia focalizada en la virtualidad (Gisbert et al., 2019, p. 47).

Según Attewell, una competencia es convertir el saber en una acción, es decir saber hacer algo bien, abarcando capacidades tanto físicas como mentales para el constructo del conocimiento (2009, p. 22).

Para Vásquez una competencia digital “es la competencia del profesor en el uso de las TIC en un contexto profesional teniendo una inteligencia pedagógico-didáctica y conciencia de sus implicaciones para las estrategias de aprendizaje y la formación digital de los estudiantes” (2011, p. 44-45).

Para Barker (citado en Cabero y Barroso, 2006), señala varias competencias y habilidades importantes que el tutor debe poseer para desenvolverse en la virtualidad las cuales destacan la competencia pedagógica en este apartado se refiere a que el docente conozca el arte de enseñar y como interactuar con los estudiantes, cabe aclarar que no se tiene que ser un experto en la materia. En la competencia tecnológica, en la cual se logra comunicación con el estudiante para proporcionar información, por lo que es de vital importancia tener el conocimiento de la plataforma virtual en la que se desenvolverá tanto del lado del tutor como del estudiante.

Otra competencia importante es ser organizativo, significa que el tutor debe planificar las sesiones que incluya claramente las actividades de aprendizaje que desarrollará durante cada sesión y en general del curso completo. La competencia disciplinar requiere que el tutor sea experto en el área del curso que tiene a cargo. Y por último la competencia de ser comunicativo, garantiza el éxito del curso, el docente debe tener en cuenta que debe ser sereno y puntual en sus opiniones. En la figura 3 se presenta las competencias que el tutor virtual debe poseer.

Figura 3 Competencias del tutor virtual



Fuente: Cabero y Barroso (2006).

## Conclusión

Los docentes en el ejercicio de sus funciones actuales, la emergencia provocada por el Covid-19 llegó a revolucionar la educación, no solo la educación superior, si no todos los niveles educativos de Guatemala, los que estaban en letargo provocado por la educación tradicional presencial, pero en la nueva modalidad que al parecer vino para quedarse, porque la educación no volverá hacer igual que antes del Covid-19. Es indudable que la el proceso virtual representa para el docente un trabajo que demanda más horas en la preparación.

Es de importancia expresar que la capacitación continua para el docente es importante, los conocimientos se pueden fusionar con la aprendido y estar a la vanguardia, se está seguro que los cambios son buenos y hay que verle el lado positivo para cuando el Centro Universitario de Oriente abran las puertas a la presencialidad y la virtualidad irán de la mano, para que la educación impartida sea de calidad.

## Referencias

Arbizu, F. (1994). La función docente del profesor universitario. Universidad del País Vasco.

- Attewell, Paul (2009). ¿Qué es una competencia? *Pedagogía Social. Revista Interuniversitaria*, (16), 21-43. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=1350/135012677003>
- Cabero, J., Llorente, M. y Román, P. (2004). Las herramientas de comunicación en el aprendizaje mezclado. *Píxel-bit Eevista de Medios y Educación*.
- Cabero, J y Román, P. (2006). *E-actividades un referente básico para la formación en Internet*. MAD, S.L.
- Delgado, M. y Solano, A. (2009). Estrategias didácticas en entornos virtuales para el aprendizaje. *Revista Actualidades Investigativas en Educación*, 9 (2) 3. (20 de agosto de 2010), <https://revistas.ucr.ac.cr/index.php/aie/article/view/9521/17876>
- García-Varcárcel, A. (2004). Navegue con rumbo por Internet. En L.M. Villar (Ed.), *Programa para la mejora de la docencia universitaria*. Pearson.
- Gisbert, M., Esteve, V., Lázaro, J. (2019). ¿Cómo abordar la educación del futuro? *Conceptualización, desarrollo y evaluación desde la competencia digital docente*. Editorial Octaedro.
- Mora, F. (2010). Papel del tutor virtual en la educación a distancia. *Revista Calidad en la Educación Superior*, 1 (2), 106-108. file:///C:/Users/Usuario/Downloads/Dialnet-PapelDelTutor-VirtualEnLaEducacionADistanciaUned-5573316.pdf
- Pérez, I., Ruiz, C. y Sanz, S. (2014). El profesor universitario y su función docente. *Revista Espacio I+D Innovación más Desarrollo*, 3 (5), 97-113. doi: 10.31644/IMASD.5.2014.a05 <http://dx.doi.org/10.31644/IMASD.5.2014.a05>
- Sánchez, F. (2001). Las tutorías y la construcción de ambientes de aprendizaje en la educación abierta. *Revista Electrónica del Centro de Investigaciones y Servicios Educativos*, 1 (1). Universidad de Sinaloa.
- Sesento, L. (2019). El tutor virtual; retos y perspectivas. *Revista Atlante. Universidad Michoacana de San Nicolás de Hidalgo*. <https://www.eumed.net/rev/atlante/2019/06/tutor-virtual-perspectivas.html//hdl.handle.net/20.500.11763/atlante1906tutor-virtual-perspectivas>
- Vásquez, M. (2017). Tutor virtual: Desarrollo de competencias en la sociedad del conocimiento. *Revista electrónica Teoría de la Educación. Educación y Cultura en la Sociedad de la Información*, 8 (2), 116-136 Universidad de Salamanca. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=201017334008>

## Sobre la autora

Barbara Rubí Velásquez Monroy es Licenciada en administración de empresas, egresada del Centro Universitario de Oriente CUNORI- USAC y labora en el mismo centro universita-

rio desde el año 2019 a la fecha en la carrera de Ciencias políticas en el área de Economía y prácticas de investigación, se destaca en el área financiera como analista senior en Blue Credit S.A. desde el 2015 al 2020; en el campo de investigación es autora del libro del curso de “Administración de Operaciones I” en el año 2017.



Este texto está protegido por una licencia  
[Creative Commons 4.0.](https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/)

Es libre para compartir, copiar y redistribuir el material en cualquier medio o formato y adaptar el documento, remezclar, transformar y crear a partir del material para cualquier propósito, incluso comercialmente, siempre que cumpla la condición de atribución: debe reconocer el crédito de una obra de manera adecuada, proporcionar un enlace a la licencia, e indicar si se han realizado cambios. Puede hacerlo en cualquier forma razonable, pero no de forma tal que sugiera que tiene el apoyo del licenciante o lo recibe por el uso que hace.