

Revista Científica Internacional

Centro de Investigación de la Sociedad del Conocimiento

Volumen 7 / No. 1 / 2024

Las opiniones expresadas en el artículo son responsabilidad exclusiva de los autores y no necesariamente representan la posición oficial de la Revista Científica Internacional y sus miembros.

Artículo científico

Factores que inciden en la eficiencia terminal de los estudiantes de licenciatura

Factors affect the academic efficiency of bachelor students

Néstor Reynaldo Verbena Sagastume

Doctorado en Innovación y Tecnología Educativa

Escuela de Estudios de Postgrado de la Facultad de Humanidades

Universidad de San Carlos de Guatemala

cheverbena08@gmail.com

<https://orcid.org/0000-0003-4255-993X>

Referencia

Verbena Sagastume, N. R. (2024). Factores que inciden en la eficiencia terminal de los estudiantes de licenciatura. *Revista Científica Internacional*, 7(1), 72–87.

<https://doi.org/10.46734/revcientifica.v7i1.75>

Recibido 18/01/2024

Aceptado 02/04/2024

Publicado 18/04/2024

Resumen

OBJETIVO: Determinar los factores que inciden en la eficiencia terminal de los estudiantes de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa de seis sedes de la Facultad de Humanidades de la Universidad de San Carlos de Guatemala

MÉTODO: Se realizó un estudio con paradigma postpositivista, con enfoque mixto, de alcance descriptivo, diseño concurrente. Se tomó una muestra de 108 estudiantes a quienes se les aplicó una encuesta, se entrevistaron a seis coordinadores, se realizaron dos grupos focales.

RESULTADOS: Los resultados obtenidos muestran que los factores que inciden en la eficiencia terminal son variados, encontrándose los que se atribuyen a los factores tecnológicos, entre lo más relevante el uso de las plataformas por los docentes en los procesos formativos y la modalidad de la tutoría que brinda el docente durante la carrera, los factores personales como los económicos, familiares y laborales y los institucionales tales como el apoyo a los estudiantes en los procesos administrativos como la inscripción, asignación de cursos y lo relacionado al desarrollo del ejercicio profesional supervisado.

CONCLUSIÓN: Se determinó que los factores tecnológicos, personales e institucionales inciden positivamente en la eficiencia terminal de los estudiantes de licenciatura en pedagogía y administración educativa de la Facultad de Humanidades de la Universidad de San Carlos de Guatemala.

Palabras clave: Estudiantes, eficiencia terminal, descriptivo, factor tecnológico, asesoría

Abstract

OBJECTIVE: Determine the factors that affect in the terminal efficiency of the students of Bachelor in Pedagogy and Educative Administration of six headquarters of the Facultad de Humanidades de la Universidad de San Carlos de Guatemala

METHOD: A study with a post-positivist paradigm was made, with a mixed approach, a descriptive scope, with a concurrent design. A sample of 108 students was taken to whom an interview was applied, six coordinators to whom an interview was applied, a focus group of 6 students with pending graduation exams and a focus group of 6 graduates from the respective career was utilized.

RESULTS: The obtained results show that the factors that affect in the terminal efficiency vary, meeting with the ones attributed to the technological factors, among which there can be mentioned the use of platforms by the professors in the formative processes and the tutoring modality that brings the professor during the career, the personal factors corresponding to the economy, family and labor and the institutional factors such as the support to the students in the administrative registration processes, courses assignation and related to the development of supervised professional practice. **CONCLUSION:** It was determined that the technological, personal and institutional factors affect positively in the terminal efficiency of the students of Bachelor in Pedagogy and Educative Administration from the Facultad de Humanidades de la Universidad de San Carlos de Guatemala.

Keywords: Students, terminal efficiency, descriptive, technological factor, counseling

Introducción

La Facultad de Humanidades desarrolla programas y se promueven cursos propedéuticos, acompañamiento y tutorías para lograr aumentar la eficiencia terminal del estudiante universitario, sin embargo, estos esfuerzos no han impactado considerablemente en la población estudiantil. El tiempo promedio empleado por los estudiantes de la Facultad de Humanidades desde el ingreso hasta el cierre de pensum es de 10.5 años; 50% de la población cerró pensum en menos de 7.3 años y el restante 50%, por encima de este tiempo. El dato que más se observa es 5.7 años, de acuerdo con estudio realizado en la División de Desarrollo Académico, de la Dirección General de Docencia (DIGED, USAC, 2016).

Además, algunos estudiantes emigran a universidades privadas, que les ofrecen facilidades de graduación por medio de cursos de actualización, tutorías y acompañamiento, que propicia la baja eficiencia terminal del estudiante de grado de la Facultad de Humanidades de la Universidad. Para abordar el presente estudio se plantea la siguiente pregunta de investigación: ¿Cuál son los factores que inciden en la eficiencia terminal de los estudiantes de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa?

Los tiempos que un estudiante o una cohorte, utilizan para su proceso de formación académica, desde la matriculación, el cierre de pensum o sea la culminación exitosa de la totalidad de los cursos de la carrera y la titulación respectiva en los plazos establecidos en el pensum, es lo que se determina como eficiencia terminal, caso contrario cuando este proceso se prolonga por diversas circunstancias y el tiempo empleado para la culminación de ésta, sea mayor al estimado en las especificaciones de la carrera escogida por el estudiante, se determina como deficiencia terminal o rezago estudiantil, y peor cuando algunos de ellos nunca llegan a egresar, se conoce como deserción o abandono estudiantil (Vanegas-Sancho, 2019 p. 205).

En consecuencia, en el contexto internacional, la eficiencia de un sistema educativo ha sido definida por la UNESCO de manera sucinta: "Grado en el cual un sistema educativo consigue optimizar la relación inversión-resultado en la educación" citado en (Lopez Suares, 2008, p. 137). El objetivo general que orientó este trabajo investigativo es determinar los factores que inciden en la eficiencia terminal de los estudiantes de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa de seis sedes de la Facultad de Humanidades de la Universidad de San Carlos de Guatemala.

Autores como Gallegos y Campos (2019) al referirse a los determinantes del rendimiento académico estudiantil, hace referencia del caso de la Universidad Católica de la Santísima Concepción de Chile investigación que se proponía analizar variables de ingreso al sistema de educación superior categorizadas como determinantes personales, sociales e institucionales, que afectan el rendimiento académico de los estudiantes.

Materiales y métodos

Este estudio se desarrolló bajo el paradigma pos-positivista, en éste la realidad puede ser conocida de forma imperfecta, el fenómeno de estudio puede influir en el investigador y este puede formar parte del fenómeno de estudio es decir que puede influenciar al investigador y viceversa, para realizar inferencias producto de toda la información recabada para lograr un mayor entendimiento del fenómeno.

El alcance de la investigación fue descriptivo, ya que se conocen las características del fenómeno, se busca exponer su presencia en un determinado o específico grupo humano. En este alcance es posible, aunque no obligatorio, plantear hipótesis que busquen caracterizar el fenómeno de estudio. El diseño de esta investigación fue concurrente, es una metodología que conecta de manera simultánea todas las fases o etapa del ciclo de vida de un programa o proyecto es conocido también como diseño integrativo.

La población está conformada por seis coordinadores uno por cada sede objeto de la presente investigación y 438 estudiantes de la carrera de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa, de las sedes de la región oriental que pertenecen a los departamentos de Chiquimula, Izabal, Jutiapa y Zacapa.

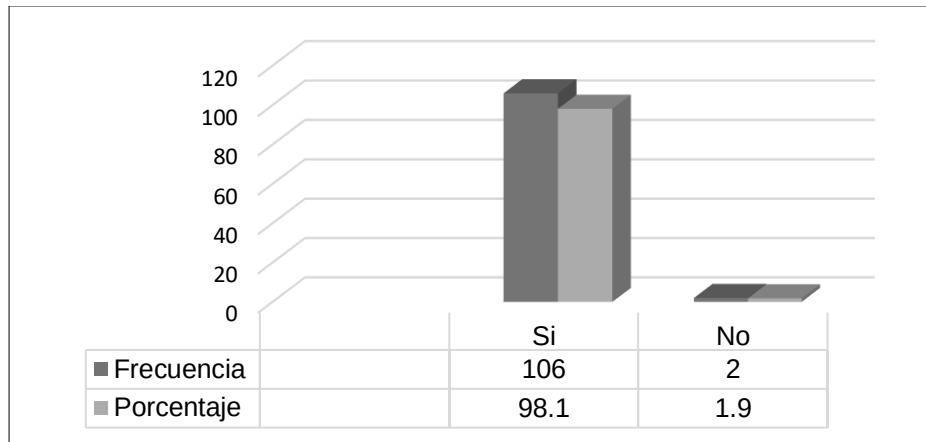
Se tomó una muestra de 108 estudiantes que corresponde al 36.8% de la población. Se tomó en consideración los 6 coordinadores de sede o jornada que corresponde a la población total del estudio y se utilizaron dos grupos focales.

Definir las variables es indispensable para poder caracterizar cada una de ellas, además estas pueden poseer valores diferenciados y las que finalmente están sujetas a algún cambio durante el proceso de su elaboración o construcción, las variables que orientan este trabajo de investigación son: el factor tecnológico, se define como factor tecnológico los relacionados con el impacto que provoca el uso de la tecnología en los procesos educativos del estudiantado y que influyen en el rendimiento académico, que dependen del conocimiento de las herramientas por parte del estudiante, el ambiente tecnológico institucional y el uso de las herramientas por parte de los docentes, estos elementos interactúan entre sí e inciden significativamente en el éxito o fracaso estudiantil en el nivel superior.

El factor personal, sobre este factor Belmares Olvera (2017) lo define como aquellos factores de índole personal, cuyas interrelaciones se pueden producir en función de variables subjetivas, sociales e institucionales, y también algunos factores asociados al rendimiento académico y el factor institucional, son aquellas variables que pueden ser manejadas por la administración de la academia y que pueden incidir en el desempeño académico de los estudiantes (Arroyo Flores & Galvis Valderrama, 2017).

Resultados y discusión

Figura 1 Favorece el factor tecnológico la culminación de la carrera



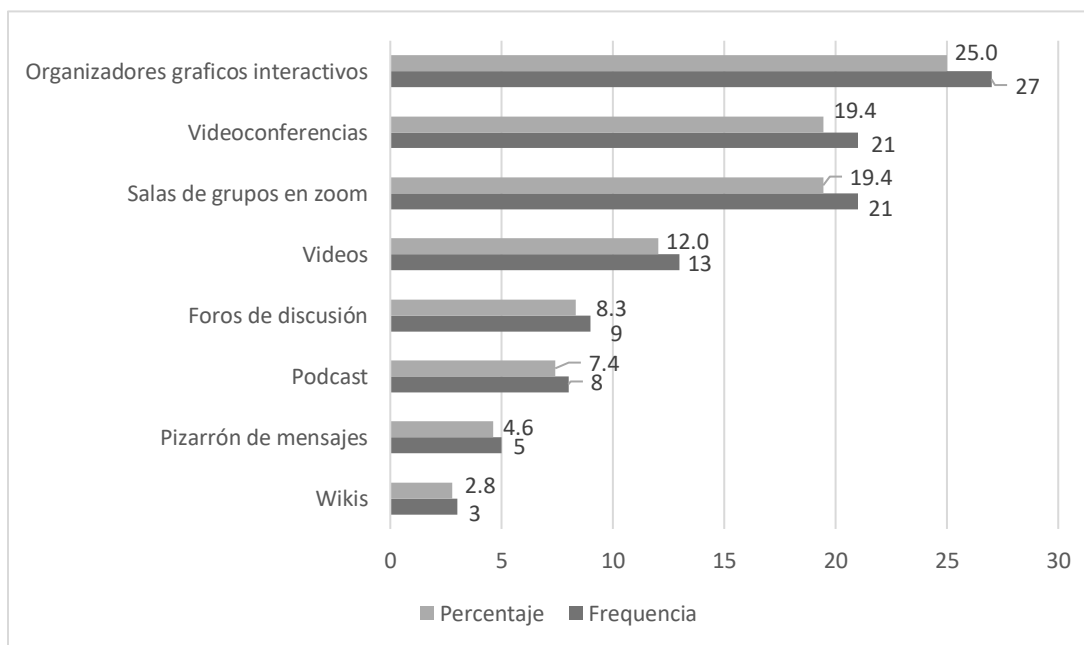
Nota: La figura 1 evidencia que, los estudiantes consideran que el factor tecnológico, favorece los procesos de culminación de la carrera, 106 respuestas que representa el 98.1% lo confirman, esto es un dato relevante sobre el impacto que tiene el uso de la tecnología en los procesos para la culminación de la carrera universitaria.

El compromiso docente de actualizarse e innovar para estar a la vanguardia actual es importante ya que son ellos los encargados de educar a futuras generaciones, haciendo uso de las herramientas modernas existentes. (Ceballos-Lucas et al, 2020) señala que el uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación en los sistemas educativos debe estar direccionado por los objetivos pedagógicos, y que el uso racional de estas sea un medio que permita la mediación del aprendizaje.

Las nuevas aplicaciones tecnológicas permiten mejorar la entrega educativa y el aprendizaje de los alumnos. El impacto del uso de la tecnología de la información y la comunicación ha incidido en el mejoramiento y la actualización de las propias disciplinas y áreas temáticas de los pensum de estudios de los sistemas educativos. La educación a distancia desarrollada a nivel mundial por medio del uso de las plataformas digitales y la incorporación de variadas herramientas tecnológicas en los sistemas educativos especialmente de la educación superior, permite visualizar que la

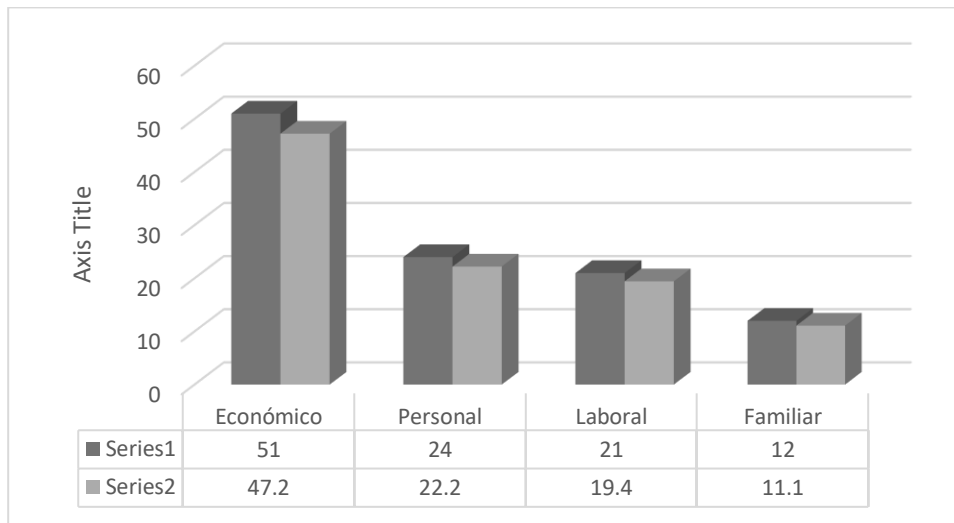
educación nunca más volverá a ser igual que antes de los efectos de la pandemia de COVID 19, la tecnología de los procesos de enseñanza por parte del equipo docente y de aprendizaje de los alumnos, ha permitido la innovación de la educación en todos los niveles.

Figura 2 Recursos tecnológicos que utilizan los docentes.



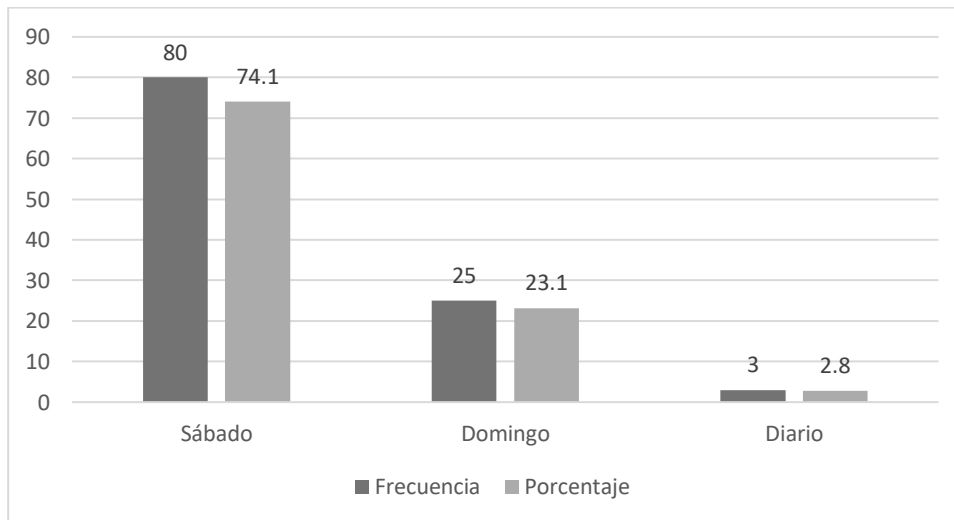
Nota: La figura 2 muestra que los recursos tecnológicos que utilizan los docentes para el desarrollo de las actividades académicas son los organizadores gráficos, las salas de grupos por zoom y las videoconferencias como principales recursos para el desarrollo de las actividades académicas.

Figura 3 Aspectos que dificultan la culminación de la carrera



Nota: La figura 3, muestra que los aspectos que dificultan la culminación de la carrera profesional, en orden de selección son: el aspecto económico con un 47. 2% el aspecto personal con un 22.2% el aspecto laboral con un 19.4 % y por último seleccionaron el aspecto familiar con un 11.1%

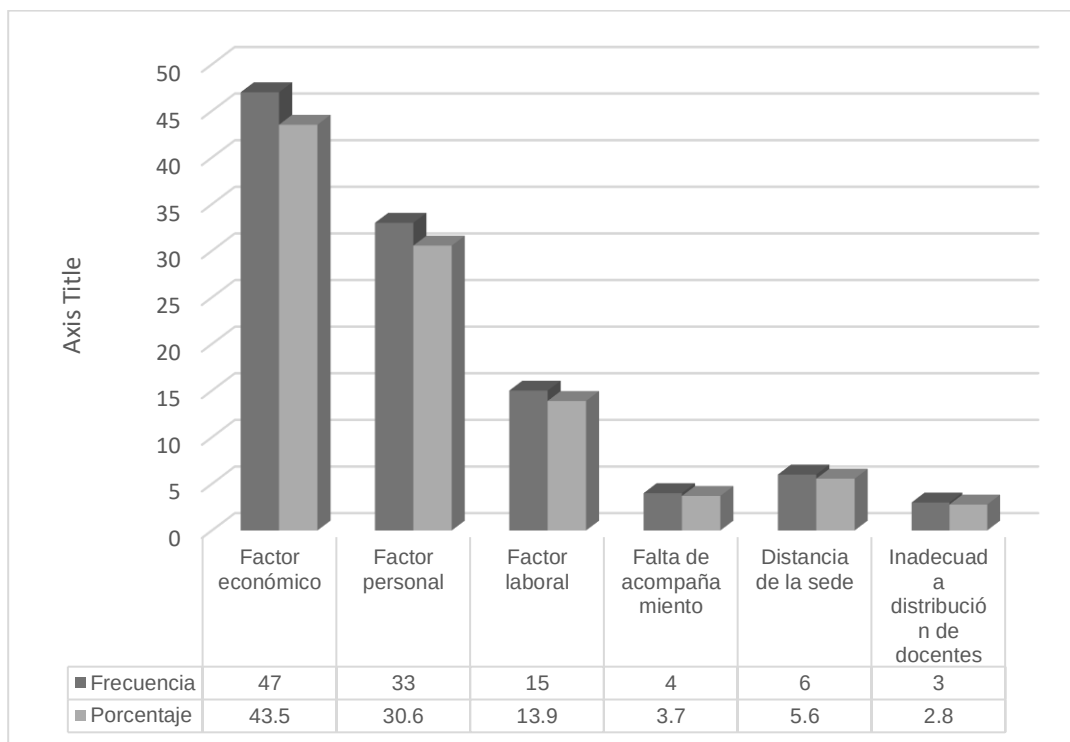
Figura 4 Plan que favorece la culminación de la carrera



Nota: En la figura 4, se evidencia que el plan que favorece la culminación de la carrera es el plan sábado con 74.1 % y el plan domingo con un 23.1 %, puede ser que

esta circunstancia se deba a que un alto porcentaje de estudiantes consultados estudian y trabajan por lo que estos planes son propicios para desarrollar actividades educativas en fin de semana, a diferencia del plan diario que tiene un bajo porcentaje con un 2.8 % respectivamente.

Figura 5 Factores que afectan la eficiencia terminal



Nota: En la figura 5, se evidencian las respuestas sobre la percepción estudiantil en relación a los factores que afectan la eficiencia terminal, siendo estos, el aspecto económico con un 43.5 %, el aspecto personal con un 30.6 % y el aspecto laboral con 13.9 % entre otros aspectos de menor relevancia que son evidentes de acuerdo con la figura respectiva.

Tabla 1

¿Factores personales que inciden en la eficiencia terminal?

Informante	Graduados	En proceso
Estud1	Económico	Desinterés
Estud2	Problemas de salud	Falta de comunicación
Estud3	Aspecto laboral	Aspecto laboral
Estud4	Aspecto laboral	Problemas familiares
Estud5	Problemas familiares	Falta de interés

Desde el punto de vista de los estudiantes graduados, los factores que inciden en la eficiencia terminal son el económico, los problemas de salud, el aspecto laboral y problemas familiares; así mismo los estudiantes en proceso reconocen que el desinterés por sí mismos, la falta de comunicación con sus compañeros y docentes, el aspecto laboral y problemas familiares.

Tabla 2

¿Factores tecnológicos que inciden en la eficiencia terminal?

Informante	Graduados	En proceso
		Desconocimiento de las
Estud1	Escasos recursos económicos	aplicaciones tecnológicas
Estud2	Acceso a internet	Acceso a internet
	Conocimiento de los	
Estud3	procesos en línea	Falta de equipo tecnológico
Estud4	Recursos tecnológicos	Escasos recursos económicos
Estud5	Escasos recursos económicos	Manejo de trámites en línea

Con base a los resultados obtenidos, los estudiantes graduados afirman que los factores tecnológicos inciden en la eficiencia terminal y están relacionados a la disposición de recursos económicos, el acceso a internet, el conocimiento de los procesos en línea y recursos tecnológicos con que se disponga. Así mismo, los estudiantes en proceso afirman que los factores se relacionan al desconocimiento de las aplicaciones tecnológicas de la institución, el acceso a internet, falta de equipo tecnológico, escasos recursos económicos y el manejo de trámites en línea.

Tabla 3

¿Factores institucionales que inciden en la eficiencia terminal

Informante Graduados		En proceso
Estud1	La Asesoría de EPS	Falta de acompañamiento en los procesos
Estud2	Conocimiento de trámites administrativos	Caducidad de la propedéutica
Estud3	Viabilidad de nombramiento de asesor	Tutoría para trámites
Estud4	Viabilidad de nombramiento de revisor	Asesoría del EPS
Estud5	La tutoría académica	Actualización de la Normativa de EPS

Desde el punto de vista de los estudiantes graduados, los factores institucionales que inciden en la eficiencia terminal son la asesoría en el EPS, conocimiento de trámites administrativos, viabilidad en el nombramiento de asesor y revisor y la tutoría académica. Así mismo, los estudiantes en proceso o pendientes de graduarse afirman

que los factores institucionales que inciden son: Falta de acompañamiento en los procesos administrativos, caducidad de la propedéutica y actualización de la Normativa de EPS.

Conclusión

Se determinó que los factores tecnológicos, personales e institucionales inciden positivamente en la eficiencia terminal de los estudiantes. Los aspectos que inciden negativamente son en relación al factor tecnológico la falta de equipo, el acceso a internet y la realización de trámites administrativos en línea, del factor personal la falta de recursos económicos, los aspectos laborales, los problemas familiares y problemas de salud y en relación al factor institucional la falta de acompañamiento, la tutoría para los trámites administrativos y la asesoría en el ejercicio profesional supervisado.

Referencias

- Arroyo Flores, B., & Galvis Valderrama, G. (2017). *Efectos de los factores institucionales sobre el rendimiento académico en el área de matemáticas de la universidad autónoma de Bucaramanga*. UNAB, 68.
<http://hdl.handle.net/20.500.12749/2105>
- Belmares Olvera, N. J. (2017). *Factores personales vinculados al desempeño académico en estudiantes universitarios en San Luis Potosí*. Educando para educar, 7. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7186588>
- Cevallos, J, Lucas, X, Paredes, J, Tomalá, J (2020). *Uso de herramientas tecnológicas en el aula para generar motivación en estudiantes del noveno de básica de las unidades educativas Walt Whitman, Salinas y Simón Bolívar, Ecuador*. Revista ciencias pedagógicas e innovación, 86-93.
<https://doi.org/10.26423/rcpi.v7i2.304>

Dirección General de Docencia. DIGED-USAC (2016). USAC en datos. *División de Desarrollo Académico*.

Gallegos Mardones, J. A., & Campos Requena, N. A. (2019). *Determinantes del rendimiento académico estudiantil: Caso Universidad Católica de la Santísima Concepción*. Revista de ciencias sociales, 163-177.

<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7026000>

López Suárez, A., Albíter Rodríguez, A., & Ramírez Revueltas, L. (2008). *Eficiencia terminal en la educación superior, la necesidad de un nuevo paradigma*. Revista de la educación superior, 135-151.

<https://www.scielo.org.mx/pdf/resu/v37n146/v37n146a9.pdf>

Vanegas-Pissa, J. C., & Sancho-Ugalde, H. (2019). *Análisis de cohorte: Deserción, rezago y eficiencia terminal en la carrera de licenciatura en medicina y cirugía en la universidad de Ciencias Médicas*. Educare Electronic Journal, 1-22.

<http://dx.doi.org/10.15359/ree.23-1.11>

Agradecimientos

Patentizo mi profundo y especial agradecimiento a la Dra. Patricia Luz Mazariegos Romero por acompañarme en la asesoría de mi trabajo de tesis doctoral especialmente por la dedicación puesta de manifiesto en la formación profesional de los estudiantes de postgrado, al Dr. Eduardo José Blandon por la lectura y revisión de este artículo previo a la publicación respectiva, gratitud por su entrega y dedicación en la formación profesional y académica de los estudiantes universitarios.

Sobre el autor

Néstor Reynaldo Verbena Sagastume

Es estudiante de Doctorado en Innovación y Tecnología Educativa, de la escuela de estudios de postgrado de la Facultad de Humanidades, Master en Docencia Universitaria con Orientación en Estrategias de Aprendizaje egresado del Centro Universitario de Oriente CUNORI de la Universidad de San Carlos de Guatemala, Licenciado en Pedagogía y Ciencias de la Educación egresado de la Facultad de Humanidades actualmente es Profesor Titular VII de la Facultad de Humanidades y fungió como jefe del departamento de investigación de la División de Desarrollo Académico de la Dirección General de Docencia de la tricentenaria Universidad de San Carlos de Guatemala.

Financiamiento de la investigación

El estudio fue realizado con recursos financieros propios.

Declaración de intereses

Declara no tener ningún conflicto de intereses, que puedan haber influido en los resultados obtenidos o las interpretaciones propuestas.

Declaración de consentimiento informado

El estudio se realizó respetando el Código de ética y buenas prácticas editoriales de publicación.

Derechos de uso

Copyright© 2024 por **Néstor Reynaldo Verbena Sagastume**.



Este texto está protegido por la [Licencia Creative Commons Atribución 4.0 Internacional](https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/). Usted es libre para compartir, copiar y redistribuir el material en cualquier medio o formato y adaptar el documento, remezclar, transformar y crear a partir del material para cualquier propósito, incluso comercialmente, siempre que cumpla la condición de atribución: usted debe reconocer el crédito de una obra de manera adecuada, proporcionar un enlace a la licencia, e indicar si se han realizado cambios. Puede hacerlo en cualquier forma razonable, pero no de forma tal que sugiera que tiene el apoyo del licenciante o lo recibe por el uso que hace.