Artículo científico

La retroalimentación de actividades y uso de recursos digitales en educación superior

The feedback of activities and use of digital resources in higher education

Glenda Aracely Sosa Meza
Maestría en Gestión del Desarrollo de la Niñez y la Adolescencia
gleso736093@gmail.com
https://orcid.org/0000-0002-2386-8107

Nuvia María Patricia Reina Muñoz
Maestría en Docencia Universitaria con orientación en Neuroeducación
nuviareina@hotmail.com
https://orcid.org/0000-0002-3217-8239

Referencia del artículo

Sosa Meza, G. A., & Reina Muñoz , N. M. P. (2023). La retroalimentación de actividades y uso de recursos digitales en educación superior. Revista Científica Internacional, 6(1), 35–45. https://doi.org/10.46734/revcientifica.v6i1.62

Recibido 26/05/2023
Aceptado 17/06/2023
Publicado 27/06/2023

Resumen

El objetivo fue analizar la retroalimentación de las actividades y uso de recursos digitales en la educación superior. La metodología de la investigación tuvo enfoque cualitativo, con un diseño no experimental con alcance exploratorio, se basó en la técnica de la entrevista dirigida a 10 profesores universitarios. Los principales resultados del estudio fueron que los docentes universitarios consideran de relevancia la retroalimentación, proporcionarla y obtenerla para que se mejore de forma continua el proceso de aprendizaje. La principal conclusión fue que la retroalimentación involucra procesos internos de pensamiento y sentimientos, así como externos, a nivel cognitivo y de construcción del conocimiento, cuando se hace con base en actividades y recursos digitales, puede servir para mejorar la mediación del contenido y entablar una comunicación eficaz orientada a la mejora continua.

ISSN: 2708-8103

Palabras clave:
retroalimentación, actividades, recursos digitales, educación superior.

Abstract
The objective was to analyze the feedback of the activities and use of digital resources in higher education. The research methodology had a qualitative approach, with a non-experimental design with an exploratory scope, it was based on the interview technique addressed to 10 university professors. The main results of the study were that university teachers consider feedback to be relevant, provide it and obtain it so that the learning process is continuously improved. The main conclusion was that feedback involves internal thought and feeling processes, as well as external ones, at a cognitive and knowledge construction level, when it is based on activities and digital resources, it can serve to improve content mediation and establish an effective communication aimed at continuous improvement.

Keywords:
feedback. activities. digital resources. higher education

Introducción
La retroalimentación de actividades y uso de recursos digitales en educación superior es un tema de relevancia en el contexto educativo actual, debido a que presenta de forma exploratoria los avances de temas relevantes relacionados con la retroalimentación como camino eficaz hacia el aprendizaje en educación superior y con las actividades y recursos digitales para la docencia universitaria con fundamento en las bases neuropsicológicas del aprendizaje.

El tema de la retroalimentación de actividades y uso de recursos digitales en educación superior representa una cohesión de ideas, de las cuales es importante un acercamiento a la realidad para comprender la dinámica de su aplicación en los contextos educativos virtuales, semipresenciales y presenciales, que se implementan cotidianamente por los participantes del estudio. Constituye el resultado de una investigación como parte de los estudios de las autoras en el programa de Doctorado en Educación para la Era Digital, a través del que se apreciaron diversas perspectivas de las temáticas mencionadas.

ISSN: 2708-8103

Como consecuencia de lo anterior, se trazó el objetivo de analizar la retroalimentación de las actividades y uso de recursos digitales en la educación superior, lo que permitió introducirse al ámbito de la retroalimentación en la era digital a partir de las actividades que se realizan y los recursos que se emplean para presentar la información en el aula. Lo que permitió establecer los tipos de retroalimentación que emplean los docentes de forma cotidiana, la forma en que esta se da a conocer a los estudiantes y los sentimientos que el ejercicio de la docencia genera en los profesores participantes; al igual que se determinó la utilización de estrategias de autoevaluación y heteroevaluación para desarrollarlas de forma integral.

Materiales y métodos

La metodología de la investigación tuvo enfoque cualitativo, con un diseño no experimental con alcance exploratorio, se basó en la técnica de la entrevista dirigida a 10 profesores universitarios de pregrado. La muestra fue no probabilística e incluyó docentes de dos universidades, una pública y una privada.

Los participantes de la muestra se encuentran en un rango de edad que va desde los 32 hasta los 49 años. La experiencia de los participantes se encuentra entre los 5 a 19 años. De ellos, seis ostentan el grado académico de Maestría, tres de Licenciatura y uno de Doctorado. En relación a la carrera donde los participantes imparten sus cursos cinco lo hacen en la carrera de Licenciatura en Psicología; tres en la carrera de Derecho, uno en Pedagogía y uno en Administración de Empresas. En cuanto a los cursos que imparten, tres, Lenguaje y Técnicas de Investigación, dos Práctica Psicológica, uno Psicometría, uno Administración Financiera, uno en Planeamiento, uno en Sociología y uno en Derecho Procesal Civil. Para la presentación de los resultados proporcionados por los entrevistados, se tomó como base el análisis temático, estrategia que permite comprender las ideas principales aportadas por los participantes.

Resultados

Los resultados de las entrevistas realizadas reflejan la opinión de docentes universitarios con suficiente experiencia para respaldar la información proporcionada. En la tabla 1, se observan los datos proporcionados con respecto a la retroalimentación de las actividades de aprendizaje y el tipo de retroalimentación que se utiliza con los estudiantes, es decir, las respuestas proporcionadas a las preguntas 1 y 2.

ISSN: 2708-8103

Tabla 1

Retroalimentación

Explicación de retroalimentación de las actividades de aprendizaje	Tipo de retroalimentación que se realiza con los estudiantes
"Es proporcionar información sobre el trabajo realizado y aspectos de mejora" (6 respuestas)	"Escrita y verbal" (4 respuestas)
"Son actividades para recordar temas vistos en clase" (1 respuesta)	"De actividades donde ellos se den cuenta de sus falencias" (3 respuestas)
"Es la reflexión de fortalezas y debilidades del proceso de aprendizaje" (1 respuesta)	"Descriptiva y reflexiva" (2 respuestas)
"Es la comunicación efectiva que se realiza con los estudiantes" (1 respuesta)	"Individual y grupal" (1 respuesta)
"Dar a conocer sus avances al estudiante" (1 respuesta)	

Nota. La tabla 1 indica que según los entrevistados la retroalimentación es considerada por la mayoría de los docentes como una forma de proporcionar información sobre el trabajo realizado y aspectos de mejoría, en menor grado consideran que esta práctica ayuda en el proceso de aprendizaje. Los datos muestran que los docentes relacionan el término de retroalimentación con el aprendizaje. Además, la mayoría de los docentes considera realizar la retroalimentación con sus estudiantes de forma escrita y verbal, un menor grupo que la hacen en actividades; y otros de forma descriptiva, reflexiva, individual y grupal. Se evidencia que los docentes consideran que incluyen dentro de su práctica docente la retroalimentación para acompañar a sus estudiantes. Como complemento, los entrevistados consideran poseer la capacidad para realizar retroalimentación de las actividades de aprendizaje de forma efectiva, lo que está relacionado con conceptualización que tienen de esta actividad.

Tabla 2

Comunicación y mediación

Comunicación de retroalimentación	Capacidad de mediar contenidos
"Durante las clases" (4 respuestas)	"Sí, porque siempre reviso avances de los contenidos para estar actualizado" (3 respuestas)
"Correo electrónico, mensajes de voz y WhatsApp" (2 respuestas)	"Sí, porque utilizo metodologías activas para trabajar significativamente" (3 respuestas)
"Plataforma Virtual" (2 respuestas)	"Sí, por la experiencia" (2 respuestas)
"Redes sociales, mapas mentales" (1 respuesta)	"Sí, porque me he capacitado sobre realimentación" (1 respuesta)
"Escrita" (1 respuesta)	"Sí, porque relaciono los contenidos con la vida real" (1 respuesta)

ISSN: 2708-8103

Nota. La tabla 2 muestra que la mayoría de los docentes utilizan para retroalimentar el periodo de tiempo de las clases, seguidos por los que emplean correo electrónico, mensajes de voz, plataformas virtuales, WhatsApp y redes sociales. La minoría indicó que lo hace de forma escrita. Los docentes prefieren realizar la retroalimentación que ofrecen a sus estudiantes durante las clases. Además, consideraron que confían en su capacidad para mediar los temas de clase, primero porque se preparan sobre los contenidos para estar actualizados y segundo porque utilizan metodologías activas que les permiten trabajar de forma significativa; también indicaron tener la capacidad porque tiene experiencia y porque se han capacitado en retroalimentación y relacionan los contenidos con la vida real. Los datos muestran que los docentes saben que para retroalimentar es necesario capacitarse.

Tabla 3

Sentimientos del docente por ejercer su labor

Siente seguridad al resolver dudas o comentarios de los estudiantes	Sensaciones al terminar cada sesión de clase con los estudiantes
"Si, por la experiencia" (4 respuestas)	"Satisfacción en ambas vías, los estudiantes comprenden el conocimiento y generan compromiso con su aprendizaje" (5 respuestas)
"Si por la formación previa antes de los cursos" (4 respuestas)	"Feliz y con motivación para buscar más elementos de clase" (3 respuestas)
"Si gracias a la mejora continua" (1 respuesta)	"Muy bien, porque los temas quedan claros" (2 respuestas)
"Si por la confianza creada con los estudiantes" (1 respuesta)	

Nota. La tabla 3 presenta que todos los docentes entrevistados consideran tener seguridad para resolver dudas o responder los comentarios de sus estudiantes, en un mayor porcentaje porque tienen experiencia, y por la formación que realizan antes de los cursos, un menor grupo porque realiza mejoras continuas y otro porque crea un ambiente de seguridad con los estudiantes. Los datos muestran que los docentes relacionan la efectividad de la retroalimentación que ofrecen con la experiencia docente. Pone de manifiesto que el mayor grupo de docentes entrevistados considera que al terminar sus sesiones de clase sienten satisfacción porque los estudiantes aprenden; así como que esto les genera compromiso con su aprendizaje; un menor porcentaje manifestó sentirse feliz con motivación para prepararse para otras clases y porque los temas quedan claros. La información recabada demuestra que los docentes tienen vocación ya que se encuentran motivados de forma personal y profesional con su práctica docente.

ISSN: 2708-8103

Tabla 4

Heteroevaluación y coevaluación

Evaluación de los estudiantes al docente sobre actividades y recursos digitales del curso	Mejora de actividades y el uso de recursos digitales en el aula o fuera de ella
"Sí, porque proporciona pautas de mejora" (7 respuestas)	"Seguir con capacitación profesional" (4 respuestas)
"Definitivamente, cuando es objetiva y se hace por medio de un instrumento adecuado" (2 respuestas)	"Realizar actividades para relacionar teoría y práctica" (2 respuestas)
"Sí, porque es retroalimentación" (1 respuesta)	"Aprovechar más las tareas autocalificables de las plataformas virtuales" (1 respuesta)
	"Utilizar inteligencia artificial" (1 respuesta)

Nota. La tabla 4 evidencia que el total de docentes entrevistados considera que la evaluación que realizan al docente es importante, en su mayoría porque proporciona pautas de mejora, asimismo, cuando la evaluación es objetiva y con instrumentos adecuados. Los docentes consideran que es necesario la evaluación para poder mejorar los procesos de enseñanza y que les gustaría recibirla por diferentes actividades. Además, casi todos consideran que para mejorar su práctica docente es necesario continuar capacitándose, de la misma manera, piensan que es importante realizar actividades para relacionar la teoría con la práctica; que necesitan aprovechar más las tareas autocalificables en las plataformas institucionales e incluir inteligencia artificial. Los resultados muestran que los docentes saben que necesitan mejorar el uso de estrategias de enseñanza y recursos digitales en sus cursos.

Tabla 5

Retroalimentación de la labor docente

Modo de retroalimentación de la labor docente que prefiere
"De forma escrita o verbal" (3 respuestas)
"A través de la evaluación de los estudiantes y jefes de área" (3 respuestas)
"Presencial a través de la práctica" (1 respuesta)
"En talleres y conferencias" (1 respuesta)

Nota. La tabla 5 evidencia que un grupo de docentes opina que le gustaría recibir retroalimentación de sus clases de forma escrita o verbal, otro grupo a través de la evaluación de los estudiantes y jefes de área, un grupo menor a través de la práctica y otros en talleres y conferencias. Los datos demuestran que es necesario investigar más sobre el tema de retroalimentación para poder orientar de mejor forma a los docentes.

ISSN: 2708-8103

Discusión

El feedback, realimentación o retroalimentación se concibe como una herramienta de formación integral de utilidad para el aprendizaje en el proceso educativo. Es un elemento fundamental en la evaluación del desempeño de los diferentes actores de la academia que tienen un impacto a nivel personal y de los resultados esperados y los realmente alcanzados. Según Torres Vásquez y San Martín Cantero (2021) esta cumple su propósito cuando el evaluado se observa críticamente, recoge e interpreta información que impacta en sus juicios y el compromiso que adquiere para reaccionar y corregir en función de mejorar el desempaño actual y el deseado. Se trata de un proceso cíclico proyectado hacia el futuro.

La evaluación en el proceso educativo es un ejercicio que beneficia a todos los involucrados en la educación, la retroalimentación es parte fundamental de la evaluación y también puede ser utilizada con todos los actores relacionados con el objetivo de sensibilizarlos sobre el rol activo que desempeñan en el proceso de enseñanza aprendizaje.

Huauya Quispe et al. (2021) explican que el feedback o retroalimentación es una estrategia de aprendizaje que permite el desarrollo de habilidades de trabajo individual y colectivo. Permite seguimiento, orientación, monitoreo y revisión de los resultados de las tareas que se emprenden con la finalidad de mejorar el rendimiento individual. Constituye una ayuda potencial para el evaluado que se centra en actividades o tareas concretas para disminuir la carga emocional de las situaciones complejas. A través de este se diagnostican dificultades y se corrigen con base en la adecuada motivación. De ahí la relevancia de su pertinencia, inmediatez, utilidad, confidencialidad en su aplicación y el respeto alentador.

La realimentación en la educación permite una transformación en los involucrados en base a las metas académicas establecidas, puede realizarse por el profesor, pares o por el aprendiz mismo. Esta fase de la evaluación contribuye a identificar aspectos de mejora y a corresponsabilizar al aprendiz sobre su rol activo en el proceso de aprendizaje, si la retroalimentación no se realiza de forma adecuada y pertinente por el docente afecta la motivación y estima en otras áreas de la vida.

Esto se relaciona con las posturas de los entrevistados quienes explicaron la retroalimentación de las actividades de aprendizaje con proporcionar información sobre cómo mejorar el trabajo realizado, reflexionar fortalezas y debilidades, comunicar efectivamente los avances de los estudiantes. Solo uno de ellos no concuerda debido

ISSN: 2708-8103

a que mencionó que se trata de recordar temas vistos en clase. Asimismo, esta se realiza de forma escrita u oral, individual o grupal, descriptiva o reflexiva, lo importante es que se localicen las falencias para mejorarlas. Esto a su vez se relaciona con las evaluaciones formativas.

Gros Salvat y Cano García (2021) explican que las evaluaciones formativas se enfocan en mejorar no solo la tarea final sino el proceso de aprendizaje mediante un feedback, como herramienta que permite el protagonismo de quien lo recibe. Este se concibe desde tres puntos de vista: como información sobre el rendimiento, como interacción mediante el diálogo y como acción para dar sentido a los comentarios recibidos como base para mejorar. Esto permite la autorregulación de las conductas para la realización de las tareas o labores que se deben llevar a cabo.

La realimentación es parte de todo el proceso de aprendizaje, pero el estudiante la relaciona únicamente con la nota para aprobar los cursos. Para que la retroalimentación sea exitosa deben tomarse en cuenta los factores internos y externos de los estudiantes; por lo cual esta debe ser planificada desde un inicio, durante y al final de cada momento de aprendizaje, es conveniente crear una cultura de retroalimentación en el aula antes de implementarla ya que esto permite la comprensión de los beneficios de la evaluación a corto, mediano y largo plazo.

La era digital o era de la información es el nombre con el que se denomina a este periodo de la historia humana en que resalta la implementación de las tecnologías de la información y la comunicación en todos los aspectos de la vida de las personas. En la educación las transformaciones que han derivado de esta implican la necesidad de actualización constante de los profesores de todos los niveles. Como parte de la democratización del uso del internet, el proceso de aprendizaje-enseñanza, ha quedado marcado por el surgimiento de entornos estructurados con base en la digitalización, como el empleo de plataformas virtuales con finalidades académicas de interacción, participación y evaluación de los intervinientes.

En la educación del siglo XXI el uso de la tecnología es indispensable en cualquier sistema educativo, se evidencia que la evaluación del uso adecuado de las Tics es una necesidad imperante y constante aplicación de retroalimentación porque brinda la oportunidad de identificar las competencias que poseen los profesores y los estudiantes, sus necesidades de capacitación o mejora para orientarlos de forma pertinente sobre los aspectos que necesitan fortalecerse sean estos metodológicos, didácticos o de comunicación, pero también para que estos se sientan acompañados y respaldados por las instituciones donde laboran o estudian, respectivamente.

ISSN: 2708-8103

Viñals-Blanco y Cuenca-Amigo (2016) aseguran que enseñar y aprender en la era digital está relacionado con el contexto espaciotemporal que abre paso a la teoría del conectivismo relacionada con el aprendizaje que se fundamenta en la conectividad basada en un continuo proceso de construcción de redes. Así, se trata de un proceso multifacético, en el que debe existir la capacidad de tomar decisiones por parte de los profesores para adquirir las competencias necesarias para orientar adecuadamente a los alumnos. De ahí la importancia de prepararse en la dimensión informativa, comunicativa, creativa de contenidos, de seguridad y resolución de problemas, conforme lo establece el Marco Común de Competencia Digital Docente. (Instituto Nacional de Tecnologías Educativas y Formación del Profesorado, 2017).

Dentro de las principales ventajas del uso de la tecnología en la educación se encuentra la ubicuidad, esta permite trasladar el aprendizaje fuera del aula a cualquier ambiente en el que el estudiante o profesor se encuentre. El proceso educativo a través de la tecnología genera sistemas de relaciones amplias que requiere de los profesores competencias que integren aspectos relacionados con el software y hardware, pero también innovar en estrategias para obtener información y comunicarse de forma asertiva porque son estos elementos los que permitirán al estudiante elevar su desempeño académico y personal. La autoevaluación en un proceso de enseñanza aprendizaje a través de medios tecnológicos la cual cobra especial importancia debido a que es necesario conocer las competencias reales que demanda la educación y las que se posee, la retroalimentación proporciona información constante y confiable para mejorar el proceso educativo y que este sea no sólo significativo sino aplicable en cualquier ámbito de la vida de las personas, especialmente cuando se hace de forma integral, combinando varios tipos de evaluación.

En ese sentido es importante considerar que, según los entrevistados, la retroalimentación que se hace de una persona hacia otra puede hacerse en diversos sentidos, de los profesores hacia los estudiantes y de los estudiantes hacia los docentes, en este último caso se abren muchas oportunidades de mejora en el desarrollo de los cursos, especialmente cuando se desarrolla de forma objetiva y por medio de instrumentos adecuados. Lo mismo que permite la mejora de actividades y recursos digitales dentro o fuera del aula a través de la capacitación constante, la relación de la teoría y la práctica y la implementación de herramientas tecnológicas para facilitar la forma en que se realiza la evaluación y el uso de la inteligencia artificial como uno de los factores que contribuyen a agilizar este tipo de procesos. Para llevar a cabo la retroalimentación de la labor docente, los entrevistados aseguran que lo ideal es hacerlo de manera escrita o verbal, pero que es indispensable contar con la participación de estudiantes y jefes de área, también puede hacerse de forma presencial y en talleres o conferencias.

ISSN: 2708-8103

Como resultado del análisis de la información documental y de campo obtenida para la realización de este estudio se establece que los docentes universitarios le asignan a la retroalimentación un alto valor, tanto al proporcionarla hacia los estudiantes y obtenerla de parte de ellos y de sus superiores jerárquicos, porque de esta manera se mejora continuamente del proceso de aprendizaje. Lo que permite concluir que la retroalimentación conlleva procesos cognitivos en el desarrollo de actividades educativas, así como, atraviesa estados emocionales y sentimientos, es decir, involucra estados cognitivos y neuropsicológicos, situaciones que deben ser consideradas al momento de implementar actividades y recursos digitales para el aprendizaje, a fin de mejorar la mediación del contenido y entablar una comunicación eficaz con base en una retroalimentación efectiva.

Referencias

Gros Salvat, B. y Carno García, E. (2021). Procesos de feedback para fomentar la autorregulación con soporte tecnológico en la educación superior: Revisión sistemática. *Iberoamericana de Educación a Distancia, 24*(2), 107-125. https://doi.org/10.5944/ried.24.2.28886

Huauya Quispe, P., Coaquira Cárdenas, V. A. y Laderas Huillcahuri, E. (2021). Estrategia feedback en el desarrollo de habilidades investigativas de estudiantes universitarios. *Horizonte de la Ciencia, 11*(21), 227-238. https://www.redalyc.org/journal/5709/570967307017/html/

Instituto Nacional de Tecnologías Educativas y Formación del Profesorado. (2017). *Marco Común de Competencia Digital Docente - Septiembre 2017*. INTEF. https://aprende.intef.es/sites/default/files/2018-05/2017_1020_Marco-Com%C3%BAn-de-Competencia-Digital-Docente.pdf

Torres Vásquez, A. y San Martín Cantero, D. (2021). Utilidad de la retroalimentación en estudiantes de pedagogía de educación especial. *Revista de estudios y experiencias en educación, 20*(43), 249-265. https://www.redalyc.org/journal/2431/243168246014/html/

Viñals-Blanco, A. y Cuenca-Amigo, J. (2016). El rol del docente en la era digital. *Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado, 30*(2), 103-114. https://www.redalyc.org/pdf/274/27447325008.pdf

Sobre las autoras

Glenda Aracely Sosa Meza

Licenciada en Psicología, Universidad de San Carlos de Guatemala. Especialista en Educación Virtual para el Nivel Superior, Universidad de San Carlos de Guatemala.

ISSN: 2708-8103

Magíster en Gestión del Desarrollo de la Niñez y la Adolescencia, Universidad Rafael Landívar de Guatemala. Doctoranda en Educación Para la Era Digital, Universidad Mariano Gálvez de Guatemala. Docente Universitaria en Universidad de San Carlos de Guatemala.

Nuvia María Patricia Reina Muñoz
Licenciada en Ciencias Jurídicas y Sociales, Abogada y Notaria, Universidad de San Carlos de Guatemala. Magíster en Derecho Penal y Procesal Penal, Universidad Mariano Gálvez de Guatemala. Magíster en Docencia Universitaria con orientación en Neuroeducación, Universidad de San Carlos de Guatemala. Doctoranda en Educación Para la Era Digital, Universidad Mariano Gálvez de Guatemala. Docente en Universidad Mariano Gálvez de Guatemala.

Financiamiento de la investigación

Con recursos propios.

Conflicto de intereses

Declara no tener ningún conflicto de intereses.

Declaración de consentimiento informado

El estudio se realizó con fines educativos, respetando el Código de ética y buenas prácticas editoriales de publicación. Con el consentimiento informado de los participantes involucrados en el estudio.

Derechos de uso

Copyright© 2023 por Glenda Aracely Sosa Meza y Nuvia María Patricia Reina Muñoz

Este texto está protegido por la Licencia Creative Commons Atribución 4.0 Internacional.Usted es libre para compartir, copiar y redistribuir el material en cualquier medio o formato y adaptar el documento, remezclar, transformar y crear a partir del material para cualquier propósito, incluso comercialmente, siempre que cumpla la condición de atribución: usted debe reconocer el crédito de una obra de manera adecuada, proporcionar un enlace a la licencia, e indicar si se han realizado cambios. Puede hacerlo en cualquier forma razonable, pero no de forma tal que sugiera que tiene el apoyo del licenciante o lo recibe por el uso que hace.