Revista Científica Internacional

Recibido: 07/05/2021
Aceptado: 05/07/2021

Como citar

Martínez Monroy, L. C. (2021). Retos de la Educación Superior frente al COVID-19. Revista Científica Internacional, 4(1), 55-60.

DOI: https://doi.org/10.46734/revcientifica.v4i1.47

REVISTA CIENTIFICA INTERNACIONAL
Centro de Investigación de la Sociedad del Conocimiento

Volumen 4 Número 1 ISSN: 2708-8103 DOI: https://doi.org/10.46734/revcientifica.v4i1.47

Retos de la Educación Superior frente al COVID-19

Challenges of Higher Education in the face of COVID-19

Lesvia Catalina Martínez Monroy
Universidad Mariano Gálvez de Guatemala
https://orcid.org/0000-0002-2751-4947
martinez.catalina90@gmail.com

Resumen

La pandemia que actualmente se vive representó grandes retos para la educación superior, dentro de ellos, el migrar de manera inmediata al sistema educativo de la presencialidad a la virtualidad, durante este proceso los docentes tuvieron que capacitarse, formarse o actualizarse en cuanto al uso de herramientas TIC para aplicar en la modalidad virtual. A continuación, se describen algunas metodologías de innovación y actualización, que es necesario implementar para contrarrestar las dificultades enfrentadas y para finalizar se invita a la reflexión y motivación a los profesores de nivel superior en cuanto al uso de innovación y tecnología educativa para poder transformar los procesos de enseñanza-aprendizaje.

Palabras clave: tecnología, educación, innovación, TIC, virtualidad

Abstract

The current pandemic represented great challenges for higher education, among them, migrating immediately to the educational system from face-to-face to virtuality, during this process teachers had to be trained, trained or updated in the use of ICT tools to apply in virtual mode. Next, some innovation and updating methodologies are described, which must be implemented to counteract the difficulties faced, and finally, higher level teachers are invited to reflect and motivate them regarding the use of innovation and educational technology in order to transform the teaching-learning processes.

Keywords: technology, education, innovation, TIC, virtuality

Los textos publicados en la revista son responsabilidad exclusiva de sus autores.

Introducción

Actualmente el sistema educativo se encuentra en proceso de transición de la presencialidad a la virtualidad, debido a la pandemia de COVID-19 que se vive a nivel mundial, razón por la cual los docentes de todos los niveles educativos se vieron en la necesidad de rediseñar las metodologías de enseñanza, incorporando el uso de las diferentes herramientas TIC'S para aplicarlas a la modalidad virtual.

Se debe resaltar la importancia del uso de herramientas y recursos digitales que permiten la interacción dinámica con los estudiantes en la modalidad virtual, durante la utilización de las mismas se debe también tener en cuenta el rol del estudiante, ya que este se convierte en un receptor activo y protagonista de su propio aprendizaje, no obstante, el docente juega un papel fundamental en este proceso ya que se convierte en un tutor, facilitador y guía, antes, durante y después del proceso de enseñanza-aprendizaje.

El uso de tecnología y la innovación educativa son definitivamente una tendencia actual que vino para quedarse, hoy en día es gracias a la tecnología que se pudo hacer frente a los grandes retos que la pandemia obligó a enfrentar, dentro de ellos el migrar el sistema educativo de una modalidad presencial a la virtualidad.

Derivado de los cambios incorporados en las metodologías y estrategias de enseñanza en la modalidad virtual, en el nivel superior, la Universidad Mariano Gálvez, hace nuevos requerimientos a sus docentes en cuanto el uso de recursos creativos e innovadores como lo son Genially, Canva, Google Meet, Drive y Office 365, especialmente porque dichas herramientas permiten hacer uso del espacio de la nube y de esta manera no saturar la plataforma Blackboard que utiliza la universidad en los cursos virtuales.

Para los docentes, estos requerimientos representan una oportunidad de prepararse, capacitarse o actualizarse en cuanto al uso de estas herramientas digitales para poder hacer uso efectivo de ellas y poderlas implementar en la modalidad virtual.

Materiales y métodos

Para obtener la información del proceso de investigación se realizó la técnica de observación a 28 docentes y encuestas realizadas a 12 docentes de la facultad de Administración de Empresas del Centro Universitario Universidad Mariano Gálvez de Jalpatagua, Jutiapa. Se consultó fuentes bibliográficas primarias.

Resultados

Derivado de la pandemia Covid-19 que actualmente se vive a nivel mundial, la educación superior se vio en la necesidad de innovar sus metodologías de enseñanza aprendizaje para llevar el sistema educativo de la presencialidad a la virtualidad. Durante el proceso de transición, los docentes de nivel superior tuvieron que enfrentar grandes retos en cuanto al uso de herramientas tecnologías para implementarlas en la modalidad virtual.

Tenemos que tener en cuenta que estamos aprendiendo a ser docentes en un nuevo medio o entorno, y no olvidar que los estudiantes también están aprendiendo a ser "estudiantes virtuales", y necesitan orientaciones para la planificación del tiempo, para la realización de las tareas, para valorar sus progresos individuales y reorientar su proceso de aprendizaje (Dellepiane, 2020). Uno de los factores importantes en los procesos de formación en la modalidad virtual es la flexibilidad, tanto para los docentes como para los estudiantes, la pandemia representó muchos cambios drásticos en los que obligatoriamente todo se tuvo que adaptar a la virtualidad, como docentes de nivel superior se debe aplicar este principio andragógico de flexibilidad para poder comprender al estudiante en su nuevo proceso de adaptación.

Para lograr efectividad en la modalidad virtual es indispensable la incorporación de las Tecnologías de Información y Comunicación TIC'S, ya que permiten tener una interacción directa con los estudiantes y diseñar contenido interactivo, además de hacer uso de la gamificación para motivar a los estudiantes y que no pierden el interés en esta modalidad de aprendizaje. Las nuevas tecnologías y medios aportan valiosas herramientas educativas, ayudan a implementar proyectos, emprender cambios e innovaciones. Esto repercute en la formación, tanto de docentes como de estudiantes como lo afirma (Rivero, 2013).

Al hablar de educación superior, es necesario reconocer la importancia que el uso de herramientas TIC tiene para que esta se desarrolle de manera efectiva, los docentes de nivel superior deben conocer y prepararse constantemente para hacer uso de la gran diversidad de herramientas virtuales para mejorar la calidad de aprendizaje de los estudiantes, se debe resaltar que la tecnología ha sido el pilar que sigue manteniendo a flote al mundo y no solo en el ámbito de la educación. Razón por la cual se requiere de docentes del siglo XXI, que sean competitivos, tecnológicos e innovadores para transformar la educación superior en medio de la pandemia. Para poder enfrentar los diferentes retos que la pandemia trajo para la sociedad en general, es indispensable para los docentes de nivel superior hacer uso de la innovación y tecnología educativa para transformar sus metodologías de aprendizaje y lograr que el estudiante sea un receptor activo y capaz de construir su propio aprendizaje haciendo uso de los diferentes recursos digitales que el internet ofrece.

De acuerdo con Quiroz (2010) los principales avances y el actual auge de los modelos de formación que se apoyan en instancias virtuales se deben, en gran medida, a la incorporación de las TIC y elementos pedagógicos provenientes de teorías socioculturales de aprendizaje. Es indispensable incorporar las TIC en la modalidad virtual pero también se deben brindar actualizaciones a los docentes sobre las diferentes innovaciones que estas herramientas presentan día a día, para facilitar su uso y para poder incorporarlas a la modalidad virtual.

Se debe diseñar las metodologías adecuadas para implementar cada una de las herramientas TIC que mejor se adapten a las competencias planificadas en el diseño instruccional, para que de esta manera los estudiantes puedan experimentar el uso de tecnología en los procesos de aprendizaje. En lo que respecta a la educación en línea son considerados como problemas "… la deserción, la falta de motivación y un sentimiento de soledad en los estudiantes…" como lo manifiesta (Hernández, 2007, p. 49).

Uno de los grandes retos de la educación superior es lograr que todos los estudiantes tengan acceso a la conectividad para poder hacer uso de la modalidad virtual, actualmente Guatemala, es un país, aún en vías de desarrollo donde el acceso a la educación de calidad se ve limitado por la falta de recursos y desinterés de los gobiernos y por la corrupción.

Hoy en día, la actualización docente a través de cursos, talleres, webinar o seminarios se vuelve una necesidad para los profesores de nivel superior, porque a través de ellos se puede conocer sobre las innovaciones y mejoras que presentan las distintas herramientas TIC, y la manera como se pueden incorporar a la modalidad virtual. Gracias al avance de la tecnología se puede tener acceso a toda la información que las instituciones de formación académica publican para poder participar sobre actualización docente.

El uso de recursos como Genially, Canva, Drive, Meet, Office 365 entre otros permiten que los estudiantes puedan interactuar de una manera creativa, innovadora y diferente, a la vez se hace uso del espacio de la nube, lo cual actualmente es una tendencia para no saturar las plataformas educativas.

La tecnología es algo que no se detiene, constantemente está cambiando y el ámbito educativo cada día se están mejorando las funciones de las herramientas TIC, destinadas a fomentar el aprendizaje tanto individual como colaborativo. La riqueza del aprendizaje que se genera en un medio virtual depende directamente de la capacidad, experiencia y conocimiento de los integrantes del grupo que interactúan a través del diseño instruccional del curso, permaneciendo como actores dinámicos en los diferentes escenarios según (Chan, 2005).

Como lo expresa el autor, para que un aprendizaje virtual sea exitoso todos los involucrados deben tener conocimiento y habilidades para el uso de los recursos necesarios para lograr un aprendizaje integral en los participantes. De acuerdo con Villareal (2018) la tendencia actual es incorporar métodos de enseñanza y de aprendizaje con el avance del conocimiento que implican actualizarse, desarrollar e incorporar innovaciones en el ámbito educativo en los diferentes niveles; básico, medio, superior y educación continua a lo largo de la vida. Es un medio para mejorar el aprendizaje y producir cambios positivos en las personas y en los entornos.

De acuerdo con la autora se deben implementar nuevos métodos de enseñanza para que los estudiantes estén motivados aprendiendo, haciendo uso de material interactivo y de la gamificación, que les permite implementar juegos en los contenidos para dinamizar las sesiones virtuales. Como expresa Educare (2017) “La innovación educativa tiene un enorme potencial. Vivimos en la era de Internet y la tecnología está presente en todo lo que nos rodea, cambiando el escenario social; económico; cultural y educativo”. La innovación educativa es algo que llegó para quedarse, constantemente los recursos digitales están innovando y cambiando cada día de acuerdo a los avances tecnológicos y la tecnología ya es parte fundamental de la nueva sociedad no solo para el ámbito educativo, sino también para sectores empresariales que hoy en día gracias a al teletrabajo y el telemarketing han logrado salir a flote luego de ser azotados por la pandemia del COVID-19.

Discusión

El uso de herramientas tecnológicas es fundamental para que el docente del siglo XXI pueda innovar y enfrentar los grandes retos que la pandemia produjo. La actualización docente se debe fomentar en las instituciones de nivel superior con el fin de mejorar las competencias tecnológicas y pedagógicas del personal docente, para que este pueda innovar y transformar los procesos de enseñanza aprendizaje. El uso correcto de recursos digitales, permitirá que el estudiante aprenda en un ambiente dinámico, interactivo y motivador, ya que el aprendizaje se desarrollará haciendo uso de la tecnología.

Referencias

Chan Núñez, M. E. (2005). Competencias mediacionales para la educación en línea. Revista Electrónica de Investigación Educativa, 7 (2), (1-21). Obtenido de: https://www.redalyc.org/pdf/155/15507209.pdf

Dellepiane, Paola A. (2020) Educar en tiempos de #COVID19: la importancia de la retroalimentación en la distancia. Formacionib. Obtenidode:http://formacionib.org/noticias/?Educar-en-tiempos-de-COVID19-la-importancia-de-la-retroalimentacion-en-la#

Educare. (19 de 09 de 2017). Innovación educativa, 5 tendencias que puedes aplicar en el aula. Obtenido de: https://www.educaweb.com/noticia/2017/09/19/innovacion-educativa-5-tendencias-puedes-aplicar-aula-15112/

Hernández Gallardo, S. C. (2007). El constructivismo social como apoyo en el aprendizaje en línea. Universidad de Guadalajara, 7 (7), (46-62). Obtenido de http://www.redalyc. org/articulo.oa?id=68800705

Quiroz, J. Silvia (2010) El rol del tutor en los entornos virtuales de aprendizaje Innovación Educativa, vol. 10, núm. 52, julio-septiembre, 2010, pp. 13-23 Instituto Politécnico Nacional Distrito Federal, México Obtenido de: https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=179420763002

Rivero, I. G. (2013). Tecnologías educativas y estrategias didácticas: Criterios de selección. Revista Educación y Tecnología 3, 190-206. file:///C:/Users/User/Downloads/Dialnet-TecnologiasEducativasYEstrategiasDidacticas-4620616.pdf

Villareal, B. (2019). La innovación educativa. El Siglo. Obtenido de: https://elsiglo.com.gt/2019/04/29/la-innovacion-educativa/

Sobre la autora

Lesvia Catalina Martínez Monroy actualmente se desempeña como docente titular de la facultad de Ciencias Económicas de la Universidad Mariano Gálvez de Guatemala, en el Campus de Jutiapa, graduada en la Maestría en Educación Superior de la Universidad Mariano Gálvez de Guatemala.

Copyright (c) (2021) Lesvia Catalina Martínez Monroy

Este texto está protegido por una licencia
Creative Commons 4.0.

Es libre para compartir, copiar y redistribuir el material en cualquier medio o formato y adaptar el documento, remezclar, transformar y crear a partir del material para cualquier propósito, incluso comercialmente, siempre que cumpla la condición de atribución: debe reconocer el crédito de una obra de manera adecuada, proporcionar un enlace a la licencia, e indicar si se han realizado cambios. Puede hacerlo en cualquier forma razonable, pero no de forma tal que sugiera que tiene el apoyo del licenciante o lo recibe por el uso que hace.