

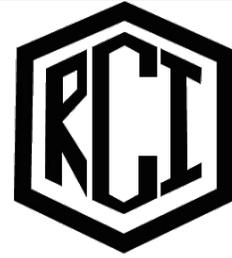
Revista Científica Internacional

Recibido: 28/04/2021
Aceptado: 27/05/2021

Como citar

Tavico, A. (2021). Factores que influyen en la deserción de la carrera de Administración de Empresas del Centro Universitario de Quiché -CUSACQ-. Revista Científica Internacional, 4(1), 39-46.

DOI: <https://doi.org/10.46734/revcientifica.v4i1.45>



REVISTA CIENTIFICA INTERNACIONAL
Centro de Investigación de la
Sociedad del Conocimiento

Volumen 4

Número 1

ISSN: 2708-8103

DOI: <https://doi.org/10.46734/revcientifica.v4i1.45>

Factores que influyen en la deserción de la carrera de Administración de Empresas del Centro Universitario de Quiché -CUSACQ-

Factors that influence dropout from the Business Administration career at the Quiché University Center -CUSACQ-

Angela Teresa Tavico Chamay

Maestría en Docencia Universitaria de la Facultad de Humanidades

Universidad de San Carlos de Guatemala

aaangelatavico@gmail.com

<https://orcid.org/0000-0002-7154-8941>

Resumen

La deserción es un fenómeno presente en todos los niveles educativos y se refiere directamente a los estudiantes que toman la decisión de retirarse definitivamente de un programa de estudios o al abandono de los mismos, sin alcanzar su graduación en el tiempo programado. La investigación se llevó a cabo para describir los factores que causan la deserción universitaria de los estudiantes de las cohortes 2014-2018 de la carrera de Administración de Empresas del Centro Universitario de Quiché, con sede en Santa Cruz del Quiché. La metodología de la investigación se basó en el método descriptivo, con el fin de identificar los factores que influyen en la deserción, juntamente con el enfoque mixto que coadyuvan para la triangulación de resultados luego de tabular los datos obtenidos en los instrumentos utilizados.

Se tomo en cuenta los factores; personales, académicos, institucionales y socioeconómicos. La situación de la deserción es multifactorial sin embargo en este estudio tuvo mayor frecuencia, por un lado, los académicos; el bajo rendimiento de los estudiantes, la transición de nivel educativo, la preparación en ciertas áreas específicamente en matemáticas y por otro lado en los económicos; la falta de oportunidades de trabajo, los bajos ingresos, la coincidencia entre horarios de trabajo y clase que no permiten poder continuar la preparación académica ya que prefieren trabajar para satisfacer las necesidades básicas y optan por retirarse. La mayor deserción se da en los primeros años de estudio, específicamente en el segundo bimestre.

Palabras clave: deserción, abandono, deserción universitaria

Abstract

Dropout is a phenomenon that is occurring in all the education levels. It has to do directly with students that take the decision to quit definitely from a study program or leave out their classes without reaching their graduation in the scheduled time. The research was performed to describe the factors that cause university dropout of the students of cohorts 2014-2018 from the Business Administration Career of the Quiche University Center based in Santa Cruz del Quiche.

The research methodology was based on the descriptive method in order to identify the factors that influence the dropout, along with the mixed approach that contribute with the triangulation of results after tabulating the data gotten in the survey and interview instruments.

Personal, academic, institutional, and socioeconomic factors were taken on count. The dropout issue is multifactorial, however in this study, by one hand the academic factor was the most frequent; the poor performing of the students, the education level transition, the poor preparation of students in certain areas such a Mathematics and by the other hand the economic factors, the lack of job opportunities, the low income, the coincidence between job and school schedule do not allow to continue the academic preparation due that other basic necessities must be covered, so they prefer to quit school. The highest rate of dropout occurs the first years of study, specifically in the second semester.

Keywords: desertion, abandon, Student dropouts

Introducción

La deserción es uno de los tantos desafíos que se tiene dentro de la educación superior, afectan no solamente a los estudiantes sino, repercute a la institución, por ello, es tan importante estudiarlo y de esa manera dar propuesta para la retención de estudiantes, disminuyendo y/o erradicando dicha problemática dentro de los establecimientos, mediante propuestas que aporten a la solución del problema.

Rojas (2009) señala “Algunos autores, coinciden en afirmar que la deserción o abandono se produce cuando el estudiante se retira de la institución sin completar un programa académico y el retiro parcial se considera una forma de deserción potencial, en el sentido de que por lo general prolonga la consecución de un grado académico y aumenta la probabilidad que el estudiante abandone antes de terminar una carrera”

Debido a la presencia de este fenómeno en el Centro Universitario de Quiché -CUSACQ-, específicamente en la carrera de Administración de Empresas con sede en Santa Cruz del Quiché, se plantearon las siguientes preguntas de investigación: ¿cuáles son los factores que influyen en la deserción de los estudiantes de la carrera de Administración de Empresas del Centro Universitario Quiché -CUSACQ-?, ¿qué factores influyen mayormente en la deserción de los estudiantes?

Por lo anteriormente descrito, se estableció como objetivo general de la investigación: describir los factores que causan la deserción universitaria de los estudiantes de las cohortes 2014-2018 de la carrera de Administración de Empresas del Centro Universitario de Quiché -CUSACQ-, con sede en Santa Cruz del Quiché, este permitió saber de buena fuente acerca

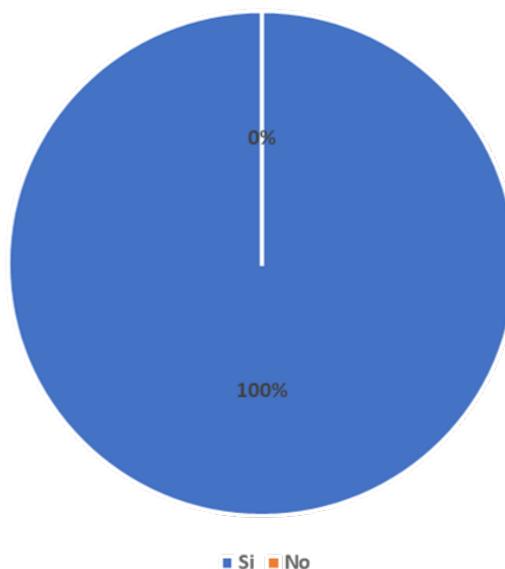
de las causas que impiden la permanencia de los estudiantes dentro de la educación superior, con el fin de aportar al diseño de una propuesta, enfocada a las causas identificadas durante la investigación.

Materiales y métodos

El enfoque en esta investigación es mixto, este enfoque es un proceso que recolecta, analiza y vincula datos cuanti-cualitativos en un mismo estudio para responder al planteamiento del problema. El haber utilizado los dos enfoques permitieron la obtención de resultados cada uno por su parte para luego realizar la triangulación de los datos, luego de aplicar los instrumentos, ello permitió profundizar y tener un mejor panorama sobre la problemática que se investigó. Mientras tanto el diseño de investigación es transversal con un alcance descriptivo. Las técnicas para la recolección de datos fueron la entrevista y la encuesta, aplicada a autoridades de la institución (3) y a los 68 estudiantes que tomaron la decisión de abandonar los estudios.

Resultados

Figura No. 1 Dificultad de cursos durante su estancia en la Universidad



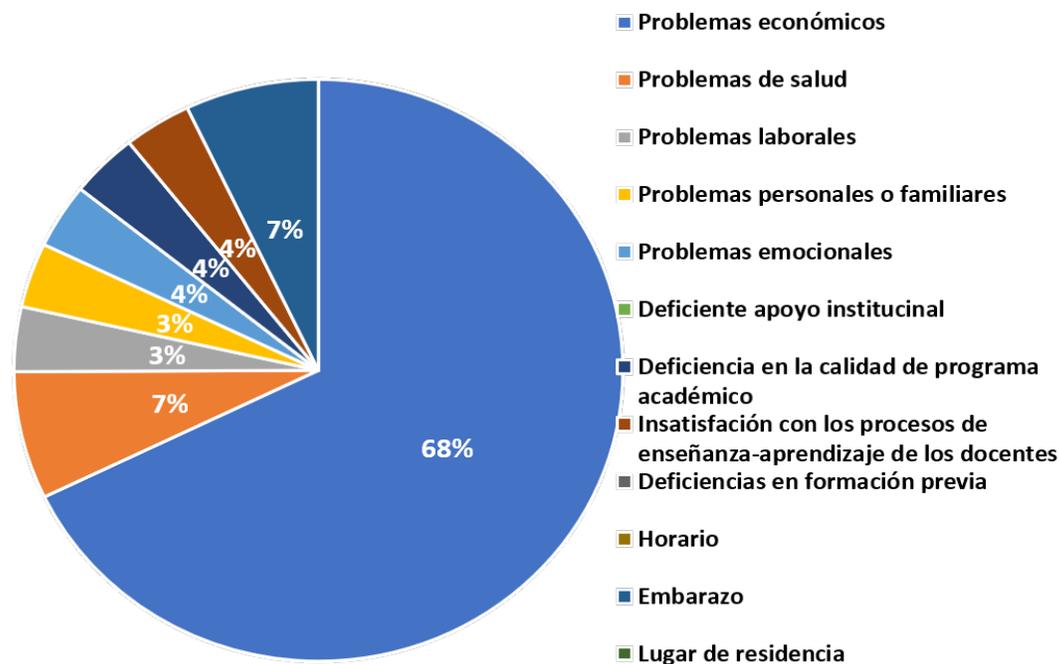
Fuente: Elaboración propia. Resultados obtenidos de la investigación de campo, al encuestar a los estudiantes que abandonaron sus estudios de la carrera de Administración de Empresas del Centro Universitario -Quiché-.

El 100 % desertores indican que tuvieron la dificultad en algún curso, entre los cuales hacen mención de lo siguiente; el 34% en análisis multivariable, el 66% en matemática.

La mala preparación académica previa para enfrentar las exigencias de la educación superior, es un importante factor causal del abandono, además que no están habituados a la cultura de esfuerzo y del trabajo.

Además, algunos cursos son tradicionalmente conceptualizados como difíciles en ciertas facultades. En la Universidad de San Carlos de Guatemala, en la carrera de Ciencias Médicas, las asignaturas consideradas como más difíciles en primer año y que presentan mayores índices de repitencia (entre el 30% al 70%) son: Química, Física, Estadística y Biología. También cabe resaltar que se ha demostrado que “los estudiantes tienen carencias formativas previas en cuanto a base matemática, capacidad de razonamiento y comprensión lectora (Ríos et al. 2014). El rendimiento académico de un estudiante es un aspecto relevante ante el problema de la deserción, estudios demuestran que al deficiente rendimiento puede provocar deserción. “Vaira et al. (2010) demostró que a mayor cantidad de veces que se asigna un curso, mayor es la deserción”. También resalta que la mala preparación académica previa para enfrentar las exigencias de la educación superior, es un importante factor causal de abandono, que se puede traducir como la transición que sufren los estudiantes al cambiar de nivel. En este estudio se establece, entonces que los cursos con mayor dificultad en la carrera de Administración de empresas es análisis multivariable y matemáticas, según los datos recolectados.

Figura No. 2 Causa de mayor incidencia que ocasiono el abandono de estudios



Fuente: Elaboración propia con base a la Información obtenida por la investigación de campo, al encuestar a los estudiantes que abandonaron sus estudios de la carrera de Administración de Empresas del Centro Universitario -Quiché-.

En la investigación se resaltó como mayor incidencia para el abandono de estudios, los problemas económicos representados por el 68%, el 7% problemas de salud, 3% problemas laborales, otro 3% problemas personales, 4% problemas emocionales, deficiente en la calidad de programa académico, insatisfacción con los procesos de enseñanza-aprendizaje, por otro lado, el 7% tuvo como causa el embarazo.

La mayoría de estudiantes tuvo que abandonar las actividades académicas a causa de problemas económicos, al consultar otras investigaciones sobre deserción también los factores económicos sobresalieron, debido a la inestabilidad que se maneja, muchos deben trabajar para lograr invertir y financiar en su formación, además de apoyar a su familia debido a que tienen a una, dos o más personas bajo su cargo, por lo que prefieren aportar dentro de su familia para satisfacer de las necesidades básicas. Aunque en ciertos casos los estudiantes buscan mecanismos de apoyo para sufragar los costos de sus estudios y así logran titularse.

Al realizar la consulta a los encuestados acerca de la causa del abandono de estudios, indican: que generados los bajos ingresos familiares, desempleo, falta de apoyo familiar, incompatibilidad de horario entre trabajo y estudio. El 72%, a pesar de estar matriculado en la única universidad estatal del país, decide abandonar sus estudios, debido a la inversión que debe hacer cada fin de semana: costos de pasajes, acceso a internet, impresiones, reproducción de material educativo y alimentación (Cal, 2017).

Discusión y conclusiones

Luego de un análisis de los resultados obtenidos dentro del presente estudio para enfatizar los factores que influyen en la deserción universitaria, se procedió a realizar un contraste entre los resultados obtenidos en los instrumentos utilizados con los estudiantes y autoridades del Centro Universitario de Quiché -CUSACQ-.

En consecuencia, se toma en consideración la definición de deserción que hace referencia al resultado obtenido sobre la cantidad de estudiantes inscritos y cantidad de estudiantes retirados por semestre, con un porcentaje promedio del 40% anual, es importante mencionar que el porcentaje anual mayor se representa en el primer año de la carrera de administración de empresas.

Es interesante que al realizar la fundamentación teórica se clasifica la deserción en varios tipos, al encontrar la mayor deserción en el primer año de la carrera se categoriza en la deserción temprana, conduce a indicar que el abandono prematuro es lo que sucede con frecuencia en la carrera antes mencionada, del centro universitario. Este resultado se asemeja a varios estudios realizados en la educación superior que también demuestra deserción en los primeros semestres, prácticamente este resultado cuestiona y señala las causas de dicho abandono. Así mismo personalidades del centro universitario señalan que los estudiantes

suspenden o se retiran definitivamente de su preparación académica en los primeros dos años de la carrera, cabe destacar que sucede mayormente en el segundo semestre cuando cursan cátedras como matemática I.

Por lo anteriormente descrito dentro de la investigación referente a los factores que causan la deserción se puede constatar, que este es un fenómeno latente que involucra varios factores por lo que se puede indicar que es multicausal; pueden existir factores; socioeconómicos, académicos, personales, institucionales y otros. Algunos estudiantes suelen inclinarse más ante ciertas causas que otras, lo esencial es descubrirlas para poder brindarles apoyo y con ello aumentar la retención de los estudiantes para que puedan culminar el proceso académico que ya han elegido, y poder profesionalizarse con el fin de mejorar sus condiciones de vida.

La causa de mayor incidencia señalada por los estudiantes con un 68% fueron los problemas económicos, seguidos del 7% en el que se contempla los embarazos y ciertos problemas de salud; estos pueden categorizarse dentro de las causas personales. Además de ello, desde el punto de vista de las autoridades también indican entre las causas mayores, la parte económica; al coincidir los horarios y empezar a tener dificultades, prefieren dejar de estudiar y continuar trabajando, el nivel académico de los estudiantes, muestra dificultades en desarrollo de cursos numéricos y por último la transición del nivel educativo entre el diversificado y el nivel superior.

La deserción en el Centro Universitario de Quiché con sede en el municipio de Santa Cruz del Quiché de la carrera de Administración de empresas es una situación preocupante, el problema es latente y puede verificarse, luego de hacer una comparación entre las distintas cohortes 2014-2018, la deserción se produce en el momento en que los estudiantes toman la decisión de retirarse de la Universidad, debido a ciertas situaciones. Este fenómeno es multicausal y responsabilidad del estudiante que toma la decisión de interrumpir su proceso académico sin finalizar la totalidad del plan de estudios de la carrera mencionada.

Los resultados de esta investigación precisan que los factores son; primeramente, socioeconómicos; la falta de oportunidades de trabajo impide sufragar los gastos para la universidad, la coincidencia de horario de trabajo con las clases, ingresos bajos que no permite seguir invirtiendo en los estudios sino en las necesidades básicas del estudiante y las personas que dependen económicamente de ellos. Entre los personales se establecen enfermedades, el asumir ciertos roles, una orientación vocacional y establecimiento de metas pertinentes. Por otro lado, los factores institucionales, aunque no son tan significativos; la atención brindada a los estudiantes es bastante aceptable, el apoyo ha sido bastante bueno en cuanto a los trámites administrativos que debían realizar en su momento.

Por último, los factores académicos señalan lo relacionado al acto educativo, entre ellos; dificultad en las diferentes asignaturas, rendimiento académico, desarrollo de las clases y el

apoyo del docente en el proceso de enseñanza-aprendizaje. Por lo anterior, es importante prestarle atención a cada uno de los factores; personales, académicos, institucionales y socioeconómicos, así crear estrategias de retención y seguir contribuyendo con la educación superior.

Se establece el nivel de deserción, con un porcentaje promedio del 40%, es importante mencionar que el porcentaje mayor se representa en el primer año, en el que deciden retirarse y no continuar con la carrera de administración de empresas. Esta situación debido a la complejidad que encuentran en los cursos prácticos referente a las matemáticas y que inician precisamente en el segundo semestre de la carrera. Por lo que interrumpen sus estudios de forma temporal o definitiva, debido a que el retiro de los estudiantes se da en los primeros años de la carrera, se denomina a este fenómeno como una deserción temprana. Por lo tanto, es indispensable que las autoridades y personal docente consideren la situación en pro de la educación universitaria.

Los factores más sobresalientes en el estudio, se sitúan en el área académica y socioeconómico; en el primer caso se resalta el bajo rendimiento académico, la deficiente preparación del nivel medio en ciertas áreas como matemáticas y lectura, lo cual repercute en el desempeño del estudiante, la escasa utilización de técnicas de estudio y la transición del nivel diversificado al superior, lamentablemente la mala preparación de los estudiantes tarde o temprano se reflejan y produce secuelas en los involucrados. Por lo que se refiere, al socioeconómico se destacó la importancia de poseer los recursos económicos suficientes para sufragar y satisfacer las necesidades básicas y luego ya poder invertir en su autorealización, sin dejar a un lado el apoyo familiar que debe brindar el estudiante en su hogar. Una limitante que puede observarse en la mayoría de casos, como consecuencia de la falta de oportunidad de empleo, la baja remuneración laboral e inestabilidad, y la coincidencia de horarios entre trabajo y estudio. Por último, es conveniente generar asistencia a los educandos en la medida de lo posible con el objeto de aumentar su estancia y culminar el programa de estudio en las instituciones de educación superior.

Es conveniente implementar acciones para mejorar el desempeño de los estudiantes de la carrera de administración de empresa, en base de los resultados obtenidos por medio de las interrogantes, sobre el área académica en el que se evidencio la falta de preparación en ciertas áreas: matemática principalmente y la carencia de técnicas de estudio.

Referencias

Cal Surám, J. G. (2017) Deserción estudiantil en el Centro Universitario del Norte (CUNOR) de la Universidad de San Carlos de Guatemala (USAC), Cabón, Alta Verapaz (2007-2013) [Tesis de Maestría, Universidad de San Carlos de Guatemala] http://biblioteca.usac.edu.gt/tesis/17/17_1008.pdf

- Ríos, R., Peña, R., & Aguilar, M. (2014). Factores predisponentes a la deserción en primer año de la carrera de medicina. Guatemala: Universidad de San Carlos de Guatemala, Dirección General de Investigación, Programa Universitario de Investigación en Educación. <http://digi.usac.edu.gt/bvirtual/informes/puie/INF-2014-32.pdf>
- Rojas, M. (2009). El abandono de los estudios universitarios: deserción y recepción de la juventud. Hologramática – Universidad Nacional de Lomas de Zamora, Facultad de Ciencias Sociales, 6(10), 75-94. Obtenido de: http://www.alfaguia.org/alfaguia/files/1319736384_13.pdf
- Vaira, S. Avila, O. Ricardi, P. Bergesio, A. (2010). Deserción Universitaria. Un caso de estudio: variables que influyen y tiempo que demanda la toma de decisión. Revista FABICIB. <https://www.redalyc.org/pdf/280/28016613005.pdf>

Sobre la autora

Angela Teresa Tavico Chamay Catedrática en el MINEDUC de Guatemala, en el Instituto Normal Mixto “Juan de León” de Santa Cruz del Quiché, Quiché. Es Licenciada en Pedagogía y Administración Educativa con Especialidad en Medio Ambiente, egresada de la Universidad de San Carlos de Guatemala. Actualmente es estudiante de la Maestría en Docencia Universitaria de la Facultad de Humanidades en la Universidad de San Carlos de Guatemala. Labora como profesora en la Universidad de San Carlos de Guatemala en el Programa Académico de Desarrollo Profesional Docente -PADEP/D.

Copyright (c) (2021) Angélica Teresa Tavico Chamay



Este texto está protegido por una licencia
[Creative Commons 4.0](https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/).

Es libre para compartir, copiar y redistribuir el material en cualquier medio o formato y adaptar el documento, remezclar, transformar y crear a partir del material para cualquier propósito, incluso comercialmente, siempre que cumpla la condición de atribución: debe reconocer el crédito de una obra de manera adecuada, proporcionar un enlace a la licencia, e indicar si se han realizado cambios. Puede hacerlo en cualquier forma razonable, pero no de forma tal que sugiera que tiene el apoyo del licenciante o lo recibe por el uso que hace.