

Revista Científica Internacional

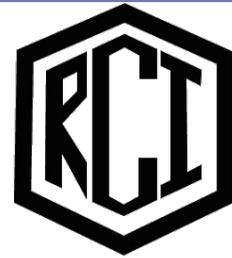
Fecha de presentación: 23/05/2020

Fecha de aceptación: 28/05/2020

Fecha de publicación: 22/10/2020

Como citar

Piox-Crocker, W. (2020). Migrantes digitales adultos y su experiencia con la educación del siglo XXI. *Revista Científica Internacional*, 3(1), 203-211.
DOI: <https://doi.org/10.46734/revcientifica.v3i1.38>



REVISTA CIENTIFICA INTERNACIONAL
Centro de Investigación de la
Sociedad del Conocimiento

Volumen 3

Número 1

ISSN: 2708-8103

DOI: <https://doi.org/10.46734/revcientifica.v3i1.38>

Migrantes digitales adultos y su experiencia con la educación del siglo XXI

Digital adult imigrants and their experience with 21st century education

Waleska Del Rosario Piox Crocker

<https://orcid.org/0000-0002-5052-8490>

Facultad de Humanidades, Universidad de San Carlos de Guatemala

waleska.piox@gmail.com

Resumen

La educación superior tiene responsabilidad con la sociedad, responde a sus necesidades, en una sociedad que se encuentra en constante cambio la educación debe adaptarse a su ritmo. El cambio al siglo XXI ha requerido que la educación exija nuevas aptitudes en los estudiantes por ejemplo la aplicación de la tecnología digital al campo educativo. En varias conferencias sobre educación superior, un ejemplo las organizadas por UNESCO, el tema educativo ha sido uno de los puntos relevantes, pero un problema que se presenta en la actualidad es que no todas las personas tienen acceso a los recursos digitales ni las habilidades para utilizarlos. La edad es uno de los factores que afecta la integración de algunas personas a los nuevos requerimientos de la educación del siglo XXI. Quienes no han crecido con la tecnología experimentan un tipo de migración intentando acoplarse a su uso, reciben el nombre migrante digitales. Se realizó un estudio que lleva el título Migrantes digitales de FAHUSAC enfrentándose a la educación del siglo XXI. El objetivo de dicha investigación fue analizar la situación de los migrantes digitales adultos de FAHUSAC, ante los retos educativos del siglo XXI, en el año 2020. Se trató de un estudio con enfoque mixto, de alcance exploratorio descriptivo. En el estudio participaron migrantes digitales, nativos digitales y docentes universitarios. Los resultados del estudio reflejan el notable interés de los migrantes digitales adultos de FAHUSAC por las cuestiones relacionadas a tecnología digital, así como el interés de parte de docentes y compañeros por ayudarlos.

Palabras clave: migrantes digitales, educación superior, educación del siglo XXI, tecnología digital

Abstract

Higher education has a responsibility to society, responds to its needs, in a society that is constantly changing, education must adapt at its own pace. The change to the 21st century has required that education demand new skills in students, for example the application of digital technology to the educational field. In several conferences on higher education, an example those organized by UNESCO, the educational issue has been one of the relevant points, but a problem that arises today is that not all people have access to digital resources or the skills to using them. Age is one of the factors that affects the integration of some people to the new requirements of 21st century education. Those who have not grown up with technology experience a type of migration trying to

adapt to their digital use, they are called migrant. A study was carried out that bears the title FAHUSAC digital migrants facing education in the 21st century. The objective of this research was to analyze the situation of adult digital migrants from FAHUSAC, in the face of the educational challenges of the 21st century, in 2020. It was a study with a mixed approach, with a descriptive exploratory scope. Digital migrants, digital natives, and university teachers participated in the study. The results of the study reflect the notable interest of FAHUSAC's adult digital migrants in issues related to digital technology, as well as the interest of teachers and colleagues in helping them.

Keywords: digital immigrants, Higher Education, 21st century education, digital technology

Introducción

Como es de conocimiento popular la formación Universitaria, tiene como metas y funciones el preparar a los estudiantes para ser profesionales en su area de trabajo correspondiente, y para que se desempeñen en la sociedad. Así, la educación superior responde a las necesidades de la sociedad. Una sociedad que se encuentra en un cambio constante; el tema sobre la responsabilidad social que tiene la educación superior fue abordado a detalle por la UNESCO en 1998 cuando se llevo a cabo una conferencia Mundial sobre educación superior “La educación superior en el siglo XXI”. Hasta la fecha ninguna conferencia convocada por la UNESCO ha reunido tal cantidad de participantes, ninguna otra conferencia ha sido tan representativa como esta. (Conferencia mundial sobre la educación superior, 198, pp.1), en la cual se abordaron diferentes temas, uno de estos fue el de la entrada de la humanidad en la sociedad del conocimiento de la mano con la tecnología que debería marcar los cambios que vendrían con el fin del siglo. Lo mismo puede decirse (...) del lugar que han tomado las tecnologías de la comunicación en nuestras sociedades, con las consecuencias que la invasión del mundo virtual tiene sobre la ampliación de la brecha entre los países industrializados y postindustrializados y los países en desarrollo.

De esta manera la tecnología digital ha sido uno de los cambios mas notorios que se ha implementado durante los últimos años y se ha convertido en un elemento importante de la vida cotidiana, en muchas areas. en la comunicación, en el area profesional y en la educación representando uno de los elementos mas sobresalientes de la educación del siglo XXI; Albury (2013) dice “todos nosotros somos aprendices, arquitectos activos de ese camino que es el aprendizaje” cuando se refiere al tipo de educación predominante en el siglo XXI, el tipo de educación es personal relacionada a las necesidades de cada estudiante. Poseer conocimientos básicos relacionados a las TIC significa poseer la habilidad para acceder, gestionar, integrar, evaluar y crear información de forma fácil haciendo uso las tecnologías y la comunicación digitales (ETS, 2007). sin embargo, aún existen personas que por diferentes factores han presentado dificultad para integrarse a estos cambios o bien su integración es mas lenta que la de otras personas, uno de los varios factores que influye en esta situación es la edad. Los adultos que no han crecido con la tecnología digital, y se ha ido adaptando a esta dependiendo de sus necesidades sufren un proceso similar al de la migración. De allí toman su nombre de migrantes digitales. Algunos de estos adultos han decidido retomar sus estudios universitarios por distintos motivos, como lo son la actualización profesional, optar un grado académico más alto, o por motivos personales. Algunos han retomado los estudios

después de varios años y se han sorprendido al enfrentarse al reto que implica el cambio en el paradigma tradicional al que estaban acostumbrados especialmente al uso de tecnologías digitales.

Para comprender mejor la situación a la que se enfrentan los migrantes digitales es necesario conocer sobre ellos. Mark Prensky (2001) en su documento “Nativos e Inmigrantes Digitales” describe lo que él consideraba las características principales de un inmigrante digital. Entre estas se encuentra el hecho que prefieren aprender al modo que les enseñaron antes, otra característica que les otorga es la incapacidad de aceptar como entretenido o divertido el proceso educativo y el hecho que algunos desconfían de la implementación de las tecnologías en el proceso de aprendizaje. Algunos se rehusan a la novedad.

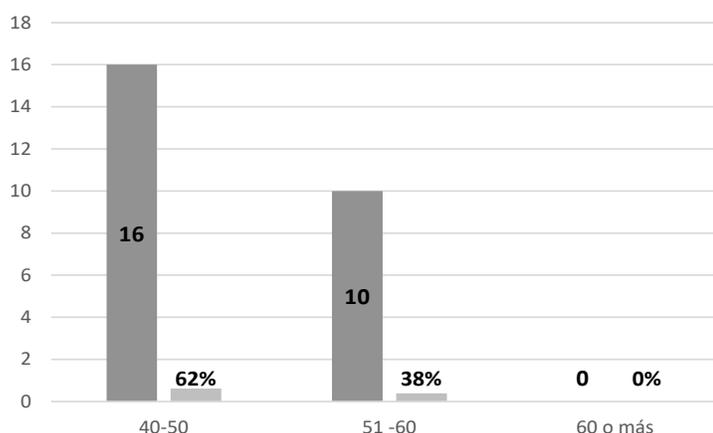
Materiales y métodos

El estudio se planteó con un alcance exploratorio descriptivo. Al ser un método mixto se consideraron los componentes cualitativos y cuantitativos, El componente cuantitativo está ubicado en el diseño no experimental transeccional; el componente cualitativo forma parte de un estudio fenomenológico. Ya que incluyó las experiencias de personas relacionadas con el fenómeno abordado. El muestreo se hizo con una muestra no probabilística por oportunidad, se aprovecharon las áreas comunes de FAHUSAC para encuestar a los migrantes digitales. En el estudio participaron 26 migrantes digitales, 5 compañeros de migrantes digitales y 3 docentes de FAHUSAC. Se utilizó estadística descriptiva para representar los resultados. La guía de la entrevista fue enviada por email a nativos digitales y docentes universitarios.

Resultados

Entre los resultados mas significativos obtenidos de los migrantes digitales adultos se encuentra el rango de edad.

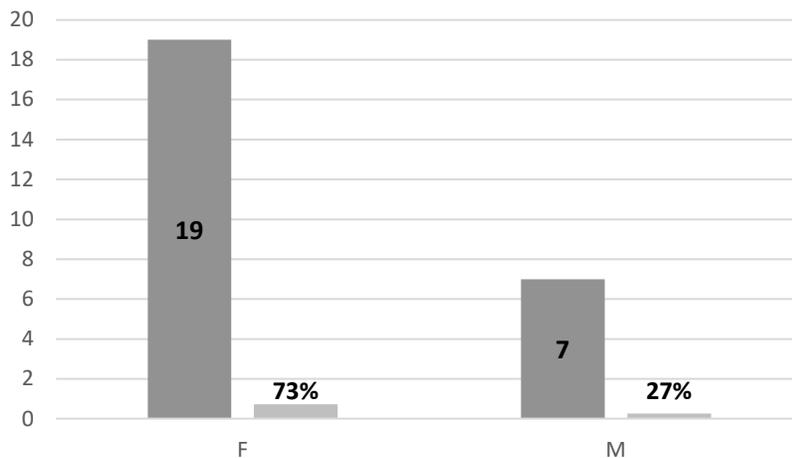
Figura 1. Rango de edad de migrantes digitales adultos de FAHUSAC



Piox Crocker (2020). Información del trabajo de campo

EL 62% se encuentra entre el rango de edad de 40-50 años. El 38% se encuentra entre el rango de edad de 51-60 años. Entre el grupo de encuestados no se encuentra nadie mayor de 60 años. Dichos resultados evidencian que a mayor rango de edad menos cantidad de estudiantes inscritos en FAHUSAC hay.

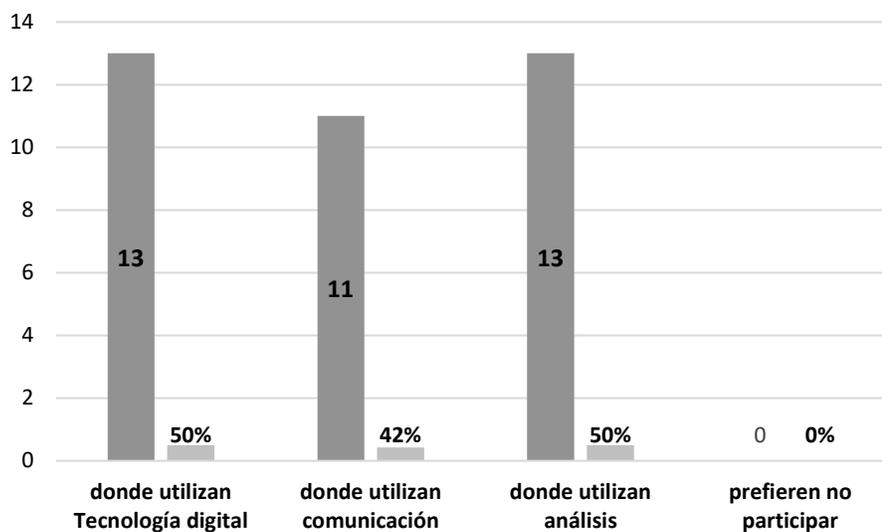
Figura 2. Sexo de los migrantes digitales de la FAHUSAC



Piox Crocker (2020). Información del trabajo de campo

Los resultados también revelaron que el 73% son mujeres (F) Mientras el 27% esta conformado por hombres (M).

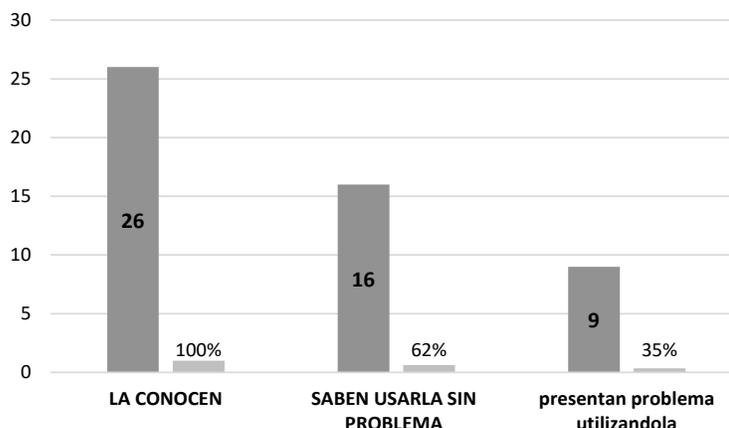
Figura 3. Actividades educativas que les gusta realizar a los migrantes digitales adultos



Piox Crocker (2020). Información del trabajo de campo

Sobre el tema de la tecnología digital los migrantes digitales de FAHUSAC se interesan también por esta. el 50% de los migrantes digitales adultos de FAHUSAC le gusta realizar actividades relacionadas al análisis, relacionadas a tecnología digital por lo cual se observa un interés considerable en este tipo de actividades. El 42% prefiere las a actividades donde utilizan comunicación.

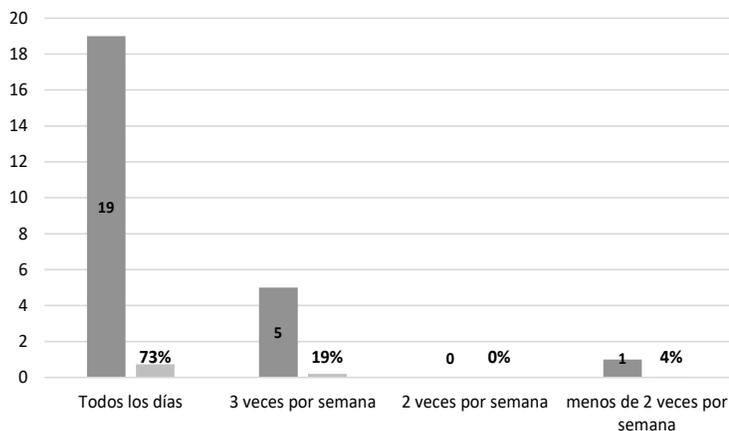
Figura 4. Migrantes digitales adultos y el uso de la plataforma de la universidad.



Piox Crocker (2020). Información del trabajo de campo.

El 58% de los migrantes digitales adultos de FAHUSAC prefiere entregar las tareas en formato digital aunque un grupo grande conformado por el 42% prefiere entregarlas de forma tradicional es decir impresas. Al cuestionar a los migrantes digitales sobre el uso de la plataforma de la Universidad el 100% de migrantes digitales adultos de FAHUSAC conocen la plataforma de la Universidad, el 62% saben utilizarla sin problema luego de haber buscado ayuda de compañeros o docentes. El 35% aún presenta problemas al utilizarla aun recibiendo previamente orientación de parte de docentes y compañeros.

Figura 5. Frecuencia con que los migrantes digitales utilizan la computadora para hacer tareas.



Piox Crocker (2020). Información del trabajo de campo

Los resultados revelaron también que las migrantes digitales adultos buscan la ayuda de sus compañeros como principal recurso para orientarse en temas relacionados a tecnología digital, y en casa buscan el apoyo de sus hijos o sobrinos. El 73% de migrantes digitales de FAHUSAC utiliza la computadora para hacer tareas todos los días, el 19% de los encuestados la utiliza 3 veces por semana y un pequeño grupo conformado por el 4% la utiliza menos de 2 veces por semana. Lo cual evidencia la importancia que tiene el uso de computadora en la vida cotidiana en la actualidad.

Al preguntar sobre el motivo por el cual han retomado sus estudios, se obtuvieron las siguientes respuestas: por superación personal, situaciones de trabajo o cuestiones de actualización. También se encuestó a los nativos digitales y docentes universitarios sobre la situación que enfrentan al convivir con migrantes digitales adultos en la universidad, tanto docentes como nativos digitales comprenden la importancia del uso de la tecnología digital en la educación superior, y el reto que significa para algunos estudiantes. Algunos de los docentes se consideran migrantes digitales pero se actualizan y capacitan de acuerdo a las necesidades requeridas.

La actitud de los nativos digitales ante los migrantes digitales adultos es comprensiva y positiva ya que los resultados obtenidos revelan que muchos nativos digitales admiran a sus compañeros, así como su actitud de perseverancia. Uno de los encuestados compartió lo siguiente “Los compañeros que he tenido han demostrado que no existen limitantes para navegar en lo desconocido, enfrentan con mayor madurez y responsabilidad los retos.” Sin embargo los nativos digitales promueven el compañerismo dentro de las aulas, ayudando a sus compañeros migrantes digitales a adaptarse y ayudándolos cuando necesitan orientación. En algunos casos la falta de paciencia se puede evidenciar de parte de los nativos digitales pero en general la mayoría busca el apoyo y la integración de sus compañeros.

Los docentes al igual que los nativos digitales buscan la manera de apoyar a los migrantes digitales adultos, facilitando la información, sirviendo como orientadores y dándoles el acompañamiento necesario. Sin embargo en algunas situaciones los resultados no son los esperados, un docente expresó “No siempre he tenido éxito. En una ocasión hasta brindé la posibilidad de “puntos extra” para lograr apoyar al estudiante, pero no funcionó.” Los migrantes digitales de FAHUSAC, así como los nativos digitales y docentes tuvieron una muy buena disposición al ser partícipes de este estudio; porque los resultados obtenidos son concretos y aportan información necesaria para hacer una descripción objetiva y un análisis a la realidad a la que se enfrentan los migrantes digitales adultos de FAHUSAC.

Discusión

Ampliando más sobre los resultados, se evidencia que muchos de los participantes expresaron como han percibido el hecho que la tecnología digital se ha convertido en parte de la educación superior durante los últimos años y en este punto es casi imposible pensar en un modelo educativo que no incluya tecnología digital, lo cual resulta importante pues se evidencia como la tecnología digital se normaliza en todos los ámbitos.

También resulta relevante mencionar el estudio de Prensky (2001), en el cual se describe los migrantes digitales como personas que no están interesadas ante el uso de tecnología digital.

El estudio llevado a cabo en FAHUSAC refleja que los migrantes digitales adultos presentan un perfil totalmente diferente al que se plantea con anterioridad para un migrante digital. No es algo sorprendente pues han pasado 19 años desde que el término se popularizó, la tecnología ha evolucionado y se ha convertido en parte de nuestra vida.

Haciendo algunas comparaciones, Prensky (2001), define el perfil de un migrante digital como alguien que no ha crecido con la tecnología digital, sin embargo los migrantes digitales adultos de FAHUSAC se encuentran motivados e interesados en aprender a utilizarla correctamente en el campo educativo y algunos buscan involucrarse en este tipo de tecnología desde diferentes enfoques como el de la comunicación. En la Declaración de Grünwald de 1982, se reconoce la necesidad de que en los sistemas educativos se promueva la participación en medios de comunicación, desde los clásicos hasta los más innovadores. También se promueve el razonamiento crítico en el fenómeno de la comunicación. En FAHUSAC los docentes utilizan diferentes medios digitales, la plataforma de la Universidad así como servicios que promuevan la comunicación digital, un ejemplo los de mensajería instantánea; promoviendo entre sus estudiantes sin discriminación de edad la participación. Además se busca familiarizar a los estudiantes con distintas herramientas que puedan ser aprovechadas para el proceso educativo.

Los migrantes digitales de FAHUSAC, los docentes y otros estudiantes evidencian la aceptación y normalización que la tecnología digital ha tenido en la educación. Muchos de los participantes en el estudio expresaron interés en las nuevas tecnologías digitales pues les permiten acercarse y conocer nuevos entornos como el entorno virtual así como experimentar con nuevos modelos educativos, como los modelos de educación a distancia que se puede ajustar mejor a su ritmo de vida. Es importante conocer la situación de los migrantes digitales de FAHUSAC porque a pesar de que se trata de un porcentaje pequeño de población estudiantil no se deberían olvidar sus necesidades, además es de importancia porque muchas de las carreras que ofrece la facultad de Humanidades tiene orientación educativa y en algún momento estos estudiantes se desempeñarán en el campo de la educación y deberá orientar a otros estudiantes sobre el uso de tecnologías digitales.

Los participantes del estudio tienen sus propias características y sus propias necesidades, dependiendo de diversos factores, con el objetivo de reducir la brecha entre nativos y migrantes digitales, y de mejorar la experiencia educativa de los migrantes digitales, es importante conocer la realidad de los estudiantes para que se pueda trabajar en las metodologías adecuadas para orientarlos, y facilitarles el acceso a la información; y así, contribuir a la mejora de la calidad educativa así como a la experiencia propia de cada estudiante. Sin embargo existe una visión positiva para continuar con la integración digital al proceso educativo. Pues la disposición de los migrantes digitales adultos para aprender sobre tecnología digital se encuentra en ellos, solo necesitan la orientación y apoyo correspondiente. Como se trata de personas adultas con sus propias necesidades es necesario recurrir a la andragogía y a las estrategias necesarias para trabajar con ellas, pues en muchos casos necesitan aprender desde cero o partiendo de niveles muy básicos de conocimiento.

Agradecimientos

Se agradece a la Facultad de Humanidades de USAC por haber permitido llevar a cabo el estudio en sus instalaciones. también a todos los participantes que contribuyeron con información valiosa para construir los resultados del estudio, migrantes digitales, docentes y estudiantes. A la Dra Walda Flores Luin por brindar la orientación necesaria para ejecutar investigaciones científicas en el curso de TESIS. A la Dra. Mirian Hernandez por la asesoría y el acompañamiento durante el tiempo que duró la elaboración del estudio.

Referencias

- Conferencia Mundial sobre la Educación Superior en el siglo XXI: visión y acción. (1998) UNESCO. <http://www.iesalc.unesco.org/ess/index.php/ess3/article/view/171>
- Didirksson, A. (2019). El rol de la Educación Superior para el Desarrollo Humano y Social en América Latina y el Caribe. Universitat Politècnica de Catalunya. <https://upcommons.upc.edu/handle/2099/7976>
- Prensky, M. (2010). Nativos e Inmigrantes Digitales. SEK, S.A. [https://www.marcprensky.com/writing/Prensky-NATIVOS%20E%20INMIGRANTES%20DIGITALES%20\(SEK\).pdf](https://www.marcprensky.com/writing/Prensky-NATIVOS%20E%20INMIGRANTES%20DIGITALES%20(SEK).pdf)
- Rodríguez, P. (2013). Seis visiones de la pedagogía en el siglo XXI. recuperado de: <https://blogthinkbig.com/seis-visiones-de-la-pedagogia-en-el-siglo-xxi>.
- Scott, S. (2015). EL Futuro del Aprendizaje 2 ¿Qué tipo de aprendizaje se necesita en el siglo XXI. UNESCO <https://www.uees.edu.sv/wp-content/uploads/2017/planeamiento/doc/El%20futuro%20del%20aprendizaje.pdf>
- The European Parliament and the Council of the European Union. (2006). Recommendation of the European Parliament and of the council on key competences for lifelong learning(2006/962/EC). <http://unesdoc.unesco.org/images/0021/002160/216099s.pdf>

Sobre la autora

Waleska Del Rosario Piox Crocker es maestra bilingüe de primaria, se tituló como Licenciada en comunicación y Diseño, locutora y estudiante de Maestría en docencia universitaria. Este estudio es el primer acercamiento a una investigación científica.



Este texto está protegido por una licencia
[Creative Commons 4.0](https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/).

Es libre para compartir, copiar y redistribuir el material en cualquier medio o formato y adaptar el documento, remezclar, transformar y crear a partir del material para cualquier propósito, incluso comercialmente, siempre que cumpla la condición de atribución: debe reconocer el crédito de una obra de manera adecuada, proporcionar un enlace a la licencia, e indicar si se han realizado cambios. Puede hacerlo en cualquier forma razonable, pero no de forma tal que sugiera que tiene el apoyo del licenciante o lo recibe por el uso que hace.