

Revista Científica Internacional

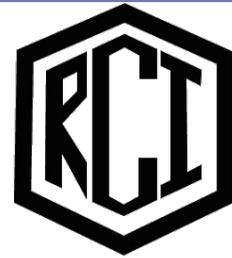
Fecha de presentación: 18/06/2020

Fecha de aceptación: 26/08/2020

Fecha de publicación: 21/09/2020

Como citar

Corzo, N. (2020). Fracaso educativo, un asunto sin atender en educación superior. Facultad de Humanidades, Universidad de San Carlos de Guatemala 3(1) 185-194. DOI: <https://doi.org/10.46734/revcientifica.v3i1.36>



REVISTA CIENTIFICA INTERNACIONAL
Centro de Investigación de la
Sociedad del Conocimiento

Volumen 3

Número 1

ISSN: 2708-8103

DOI: <https://doi.org/10.46734/revcientifica.v3i1.36>

Fracaso educativo, un asunto sin atender en educación superior

Educational failure, an unattended issue in higher education

Nancy del Carmen Corzo Rodas

Facultad de Humanidades, Universidad de San Carlos de Guatemala
ncorzo6@gmail.com

Resumen

El presente artículo es un análisis respecto a las condiciones que orillan a los estudiantes de la carrera de contador público y auditor al fracaso educativo, aquí se comparte la información recabada como producto de la investigación denominada factores socio-económicos del fracaso educativo en la carrera de contador público y auditor del centro universitario de Sololá CUNSOL-USAC, ello se empleó un proceso metodológico cualitativo, que permitió establecer las condiciones sociales y económicas que dan origen al fracaso educativo, en un solo corte de tiempo y bajo un tipo descriptivo de investigación. Se pudo identificar el problema, derivado de la progresiva disminución de la matrícula educativa que se observa en cada cohorte abierta a partir del año 2013 y se justifica este estudio a partir de la identificación de numerosas situaciones que llevan a los alumnos a desertar o reprobar asignaturas del pensum de estudios, que al no ser atendidas oportunamente derivan en el fracaso educativo. Finalmente se determinó que los factores sociales y económicos más relevantes relacionados al fracaso educativo son de carácter laboral, como: los extensos horarios de trabajo y la necesidad de permanecer en el empleo para proteger su ingreso económico, además del agotamiento físico y mental que implica ser un estudiante trabajador, dichas condiciones les impide atender con puntualidad y eficacia los asuntos académicos propios de la carrera que cursaban.

Palabras clave: fracaso educativo, factores social-económicos, eficiencia terminal

Abstract

This article is an analysis regarding the conditions that lead students of the public accountant and auditor career to educational failure, here the information collected as a result of the research called socio-economic factors of educational failure in the career of public accountant and auditor of the university center of Sololá CUNSOL-USAC, this was used a qualitative methodological process, which allowed to establish the social and economic conditions that give rise to educational failure, in a single cut of time and under a descriptive type of research. The problem could be identified, derived from the progressive decrease in educational enrollment that is observed in each open cohort as of 2013 and this study is justified based on the identification of numerous situations that lead students to drop out or fail subjects of the curriculum, which by not being attended in a timely manner lead to educational failure.

Los textos publicados en la revista son responsabilidad exclusiva de sus autores.

Finally, it was determined that the most relevant social and economic factors related to educational failure are of a labor nature, such as: long working hours and the need to stay in employment to protect their income, in addition to the physical and mental exhaustion that being involved a working student, these conditions prevent them from attending with punctuality and efficiency the academic matters of the career they were studying

Keywords: educational failure, social-economic factors, terminal efficiency

Introducción

El fracaso escolar puede entenderse “como la alteración o divergencia del desempeño escolar respecto de jerarquías de excelencia que actúan como normas y que pueden expresarse en desigualdades reales de capital cultural” (Pruzzo de Di Pego, 2007, p. 26) Por su parte Sánchez (1986) citado por Díaz Fernández & Sierra Berdejo (2008, p.30) expresa que el fracaso escolar es “la repetición de cursos, por acabar sin certificado de estudios o por abandonar los estudios. Para Suárez Zozoya (2001, P.16) “implica comparar la situación educativa de unos con respecto a los otros. También evaluar retrasos con respecto a metas establecidas como deseables y obligatorias”

La deserción se considera una condición en la cual el estudiante se ve obligado, por situaciones endógenas o exógenas, a abandonar sus estudios, retirarse del sistema educativo o la institución de educación que lo ha albergado durante su vida estudiantil. La deserción educativa es sumamente frecuente y los factores asociados son múltiples y las consecuencias a nivel social y económico se ven reflejadas en los padecimientos sociales que viven en especial de los países en vías de desarrollo. Por su parte la repitencia “se entiende como el hecho mediante el cual el estudiante se ve obligado a cursar más de una vez un grado en uno de los niveles educativos...es un indicador de deficiencia escolar, ya que se hace una inversión por cada alumno... que se convierte en improductiva” (González Freitas & Melo, 2009,p.2). Este fenómeno es igualmente observable y medible como indicador de eficiencia interna del sistema educativo, sin embargo existen aún más probabilidades de rescatar un estudiante reprobado del fracaso escolar que un desertor, ya que este permanece en el sistema educativo o institución educativa.

La división entre el éxito y el fracaso educativo, terminación o abandono, aprobación y reprobación, solamente muestra un lado simplista del fenómeno, sin interiorizarse en las condiciones que llevan al estudiante a ser parte de esta estadística, estas situaciones más bien pueden considerarse una “desvinculación generalizada de los estudiantes respecto de su institución escolar” (Benítez de Puelles, 2012, p.16), y que su sola estimación no refiere la causalidad de ella misma, se hace necesario identificar entonces algunos supuestos del fracaso educativo.

El fracaso educativo es apenas uno de los problemas que enfrenta la educación superior en Guatemala, se constituye en una de las condicionantes más elementales de la falta de oportunidades laborales y sociales para los individuos que deciden desertar del sistema educativo

o reprobaban una o varias asignaturas del pensum de estudios. El Centro Universitario de Sololá -CUNSOL- de la Universidad de San Carlos de Guatemala –USAC- no escapa a este fenómeno, es por ello que se realizó una investigación para dar respuesta a la interrogante ¿Cuáles son los factores socio-económicos del fracaso educativo de los estudiantes de la carrera de contador público y auditor del Centro Universitario de Sololá CUNSOL-USAC? Siendo el objetivo principal, contribuir a mejorar la eficiencia terminal de dicha carrera, aportando así información útil para disminuir este importante indicador educativo.

La preocupación por indagar en el problema se da a raíz de lo observado dentro de las aulas universitarias en donde se ve reducida, cada semestre, la cantidad de estudiantes asistentes, además de observar que la reprobación académica es una constante indiscutible. Identificar las situaciones que tienden a ocasionar deserción o reprobación académica y que originan el fracaso educativo de este grupo de estudiantes, desde el contexto social en donde se encuentran factores familiares, laborales, culturales y religiosos, así como las situaciones del contexto económico en el que los factores detonantes están relacionados con el nivel de ingresos económicos, su fuente de obtención y su administración, puede coadyuvar a establecer mecanismos que proporcionen soporte al estudiante y eviten la reproducción del fenómeno en años posteriores.

Materiales y métodos

Las técnicas utilizadas fueron la observación directa en las aulas, para confrontar los listados de estudiantes asignados a determinado ciclo con los estudiantes asistentes para identificar a los estudiantes en condición de deserción y no promoción (que se encontraran repitiendo alguna asignatura). Se realizaron además entrevistas dirigidas a 12 estudiantes desertores y reprobados que fueron extractados del universo poblacional mediante la técnica del muestreo intencionado. La ficha de campo y los cuadros estadísticos se utilizaron para recabar, ordenar y analizar la información proporcionada por el departamento de registros y control académico del Centro Universitario de Sololá de la Universidad de San Carlos de Guatemala, sobre cantidad de estudiantes inscritos, aprobados y reprobados, en cada asignatura y ciclo académico entre los años 2014 al 2018. Finalmente las respuestas obtenidas de los entrevistados fueron dispuestas en formatos tabulares para su presentación, análisis, discusión de resultados y desarrollo de conclusiones y recomendaciones.

Resultados

En primer término es importante considerar que los estudiantes entrevistados fueron codificados para resguardar su identidad, esto debido a que el solo hecho de encontrarse en una situación de deserción o reprobación ya es una condición estigmatizante con implicaciones psicológicas perjudiciales, en tal sentido se hace necesario compartir y explicar la siguiente tabla, para mejor comprensión de los resultados alcanzados.

Tabla 1. Codificación de los Sujetos de Investigación

Condición	Semestre	Sección	Año
NP=No promoción	1 = Primero		
	3 = Tercero		
	5 = Quinto	A	2019
	7= Séptimo	B	
D= Deserción	9= Noveno		

Fuente: Corzo-Rodas (2020).

Con datos recabados en entrevista realizada a estudiantes de la carrera de contador público y auditor del Centro Universitario de Sololá de la Universidad de San Carlos de Guatemala.

Así por ejemplo un estudiante en condición de deserción que cursó del tercer ciclo en la sección "A" durante 2019 antes de retirarse, será identificado con el código D3A-2019. Mientras que un estudiante que reprobó alguna asignatura del plan de estudios en el primer semestre sección "B" durante 2019, será identificado con el código NP1B-2019. Los datos observados y recopilados durante la investigación fueron dispuestos en formatos tabulares que mostraban de forma secuencial las preguntas realizadas a los sujetos de investigación con sus respectivas respuestas, a continuación se presentan los resultados más relevantes:

Tabla 2. Pregunta ¿De acuerdo a la experiencia que usted ha vivido (deserción o no promoción), cuál o cuáles de las condiciones sociales abordadas con anterioridad fueron las que lo orillaron a abandonar los estudios o reprobó asignaturas del pensum de estudios?

No.	Código del sujeto de investigación	Respuestas
1	D1A-2019	La razón por la que no puede seguir estudiando es que tuvo que buscar trabajo para sostenerme económicamente, y el horario es de 7:00 am a 7:00 pm de lunes a domingo, solo descanso los días jueves, entonces ya no puede asistir a clases
2	NP1A-2019	Por el tiempo que tengo que dedicarle al trabajo, no me da tiempo de estudiar y hacer las tareas
3	D1B-2019	Considero que no
4	NP1B-2019	No, ninguna

D3A-2019	<p>Dejé de estudiar por falta de tiempo, porque mi jornada de trabajo se extiende dependiendo del alcance de las metas de colocación de créditos, esto me dificultaba poder asistir con regularidad a clases, además de la distancia, son alrededor de 20 kilómetros los que tenía que desplazarme. Otra condición fue que ya no pasaba tiempo con mi hija y mi esposa</p>
NP3A-2019	<p>El tiempo que debo dedicarle al trabajo y al grupo de la iglesia que dirijo me resta tiempo para asistir a clase, hacer y entregar tareas. A veces llego muy cansado a mi casa luego del trabajo y la universidad y no puedo terminar los trabajos o estudiar para los exámenes. No tengo internet en casa y eso me dificulta realizar los trabajos por la noche ya que no puedo buscar un café internet. La distancia que tengo que recorrer desde Concepción para acá también me representa dificultades sobre todo cuando hay mal clima.</p>
D5A-2019	<p>Considero que no, lo que me sucedió fue que tenía cierre de pensum de la carrera de Ciencias Jurídicas y Sociales en una universidad privada y necesitaba tiempo para hacer mi trabajo de tesis, entonces decidí hacer una pausa en la carrera de auditoría en el CUNSOL para dedicarle tiempo a la investigación.</p>
NP5A-2019	<p>Podría decir que por el horario de trabajo tengo dificultad para llegar temprano a la Universidad, frecuentemente llego tarde y no escucho las explicaciones completas que dan los catedráticos, he tenido oportunidad de cambiar de empleo pero con horarios más extendidos que me dificultarían aún más la asistencia regular a clases</p>
D7A-2019	<p>Después de fallecimiento de mi padre me vi obligada a abandonar los estudios para ayudar en la crianza de mis hermanos pequeños y trabajar para ayudar con los gastos de la casa</p>
NP7A-2019	<p>Por la responsabilidad de mi cargo debo quedarme trabajando tiempo extra y eso hace que me retrase o no pueda asistir regularmente a clases. Además tengo muy recargado el tiempo con las funciones de mi trabajo (cansancio mental y físico)</p>

11	D9A-2019	El problema por el que tuve que retirarme de la Universidad fue que mi mamá sufrió un accidente y necesitaba cuidados especiales , cuando la dieron de alta en el hospital, después de estar casi 6 meses en cuidados intensivos de alto riesgo, entonces me dedique a cuidarla.
12	NP9A-2019	No ninguna

Fuente: Corzo-Rodas (2020).

Con datos recabados en entrevista realizada a estudiantes de la carrera de contador público y auditor del Centro Universitario de Sololá de la Universidad de San Carlos de Guatemala.

Al tomar en cuenta las condiciones estudiadas con anterioridad, los estudiantes refirieron que las principales limitantes que encontraban en su carrera académica y que los orillaban a la deserción y reprobación, tienen relación con el horario de trabajo que le impedía llegar puntualmente al aula para asistir a clase, además, el propio trabajo les implicaba una sobre carga de obligaciones que generalmente representaba agotamiento físico y mental, situación que ve demeritado el tiempo que debían dedicar a las tareas e investigaciones que les eran asignadas, incumpliendo fechas de entrega que se refleja directamente en sus calificaciones y oportunidades de aprobar los cursos del pensum de estudios; a esto se une como agravante el hecho que los estudiantes del área rural necesitaban desplazarse desde lugares lejanos, sin acceso a transporte público en horarios nocturnos, teniendo que retirarse de las aulas antes de finalizar la jornada para poder regresar a sus hogares. A este respecto, Suárez y otros (2011, p.51) citando a Núñez (2009), indican que “en ocasiones, los estudiantes que sufren fracaso escolar están inmersos en un contexto familiar escasamente favorable para influir positivamente sobre el trabajo de los hijos”. Observable es entonces en las teorías existentes respecto al fracaso educativo que las responsabilidades laboras juegan un papel preponderante en la vulnerabilidad del estudiante en condición de fracaso educativo.

Tabla 3. Pregunta ¿De acuerdo a la experiencia que usted ha vivido (deserción o no promoción), cuál o cuáles de las condiciones económicas abordadas con anterioridad fueron las que lo orillaron a abandonar los estudios o reprobado asignaturas del pensum de estudios?

No.	Código del sujeto de investigación	Respuestas
1	D1A-2019	No, más bien fue por el horario de trabajo
2	NP1A-2019	No, creo que el dinero no es un impedimento

3	D1B-2019	Fui trasladado a trabajar otra agencia que queda muy lejos de la cabecera de Sololá, y por la necesidad de conservar mi empleo, ya que debo apoyar con los gastos de la casa (luego del fallecimiento de mi papá), decidí dejar de estudiar y le di prioridad al trabajo.
4	NP1B-2019	Algunas veces si resulta muy costoso venir a estudiar porque vivo lejos y tengo que pagar taxi para regresar a mi casa, sobre todo cuando llueve
5	D3A-2019	La prevalencia del pago de mis obligaciones financieras, por eso debo dedicarle tiempo a mi empleo para no puedo perderlo
6	NP3A-2019	No he conseguido un mejor empleo porque requiere estudios universitarios y como he reprobado varios cursos, solamente tengo limpio el primer semestre, eso me impide mejorar mis ingresos. En algunos momentos he tenido que invertir en el negocio y no me queda dinero para los gastos de la universidad.
7	D5A-2019	No, ninguna
8	NP5A-2019	No tengo impedimentos económicos
9	D7A-2019	No, por el momento no tengo problemas económicos
10	NP7A-2019	No, ninguna
11	D9A-2019	Considero que no ha causas de este tipo
12	NP9A-2019	No

Fuente: Corzo-Rodas (2020).

Con datos recabados en entrevista realizada a estudiantes de la carrera de contador público y auditor del Centro Universitario de Sololá de la Universidad de San Carlos de Guatemala.

Atendiendo a las condiciones económicas analizadas hasta aquí, es posible inferir que los estudiantes entrevistados contaban con un trabajo que les permitía obtener un salario acorde a la labor que realizaban y eventualmente les era suficiente para pagar sus gastos personales, educativos y familiares, encontrando la implicación que algunos estudiantes han evitado cambiar de trabajo o buscar un trabajo nuevo ya que esto les generaba dificultades para continuar sus estudios universitarios.

Referente a esta situación, estudios anteriores indican que el nivel de ingresos, los precarios entornos de vida de los hogares en condición de pobreza constituyen una condición que desfavorece el éxito escolar, casi en cualquier nivel educativo, al aumentar considerablemente los problemas psicobiológicos, sociales y económicos que este grupo poblacional padece, aunado a la desigualdad de oportunidades de que son víctima los jóvenes con bajos niveles de ingresos.

Discusión

Consecuentemente con los resultados presentados anteriormente, puede señalarse que, los estudiantes que participaron en el estudio, provienen de hogares integrados, conviven diariamente con sus padres y hermanos, cuentan con sistemas de apoyo familiar lo que evidencia apoyo mutuo y colaboración, lo mismo que un adecuado entorno de solidaridad y resiliencia ya que existen casos en los cuales han sufrido la pérdida de alguno de los padres, sin embargo las familias han permanecido unidas.

Culturalmente, pudo evidenciarse que las actividades en las que participan los estudiantes son variadas, se asocian a sus orígenes culturales y son producto de la transferencia de costumbres entre los habitantes de ciertas áreas geográficas, condicionando, en algunos casos, la participación activa en agrupaciones y de liderazgo comunitario, trabajos en el campo, organización de movimientos populares y de esparcimiento. En un contexto en el cual la cultura y religión juegan un papel importante en el desarrollo del ser humano, no es posible descartar la influencia que las costumbres y tradiciones tiene sobre la vida y la forma de actuar de los individuos, entonces, dar prioridad a estos aspectos eventualmente puede desfavorecer las acciones y participaciones educativas que le son necesarias al estudiante para su formación académica. Sobre esto Lozano Días (2003, p.47), refiere que “La influencia de la clase social está mediada por el nivel cultural que, a su vez, determina las expectativas, valores y actitudes de la familia respecto a la educación, es decir, la motivación de logro depende más del nivel cultural de los padres que de su nivel de ingresos”

Los servicios de salud a los que los estudiantes tienen acceso están circunscritos a la atención por medio de médico particular o por parte de Instituto Guatemalteco de Seguridad Social -IGSS-, algunos estudiantes, inclusive, recurren a la automedicación o compra de medicamentos referidos por un dependiente farmacéutico. La teoría señalan que la salud física y emocional del estudiante, puede influir que el éxito o fracaso educativo del estudiantes ya que está fuertemente ligado a estas condiciones, por una parte un estudiante con buena salud, alcanza un alto rendimiento académico y su posibilidad de interactuar con el medio es favorable, por tanto su desarrollo cognitivo es adecuado y sus posibilidades de éxito educativo son estables.

Con relación a las condiciones de las viviendas y servicios básicos a que tienen acceso los estudiantes objeto de estudio y sus familias, se puede determinar que el tipo de vivienda en área rural y urbana son consideradas como techo justo y modesto, además cuentan con servicios básicos, en este sentido se puede establecer que los estudiantes alcanzan satisfactorios a sus necesidades fisiológicas y de seguridad.

El apoyo económico a los gastos familiares es una característica de los estudiantes entrevistados, que implica tomar responsabilidades dinerarias para ayudar a la subsistencia del hogar, además, han tomado el compromiso de pagar los estudios de otro miembro de la familia. Adherido a lo anterior se encuentra el hecho que la mayor parte de los participantes en la

investigación, no reciben apoyo económico de un familiar o de una institución, como becas o subsidios para contribuir a sus gastos personales y educativos.

Es indiscutible hacer énfasis en la dificultad que representa para un estudiante que tiene a su cargo la manutención de su familia, sobrellevar la carga financiera que representa en este tiempo cursar una carrera universitaria, si bien es cierto la Universidad de San Carlos de Guatemala es la única universidad pública en el país, y el estudiante no debe hacer erogaciones mensuales, sí necesita realizar otros gastos implícitos, como por ejemplo, el transporte, la alimentación, los materiales y compra de libros; costas que en un momento pasan a ser secundarias cuando debe anteponer el sustento familiar.

Derivado de las conclusiones alcanzadas como producto de esta investigación se ha procedido a recomendar a las autoridades del Centro Universitario de Sololá de la Universidad de San Carlos de Guatemala, dar atención primordial a la sensibilización y formación humana que los profesores deben tener para identificar a los estudiantes que se encuentran proclives al fracaso educativo, fomentar la implementación de tutorías y mecanismos de apoyo académico, financiero, social y psicológico para brindar acompañamiento, a los estudiantes que se encuentran en condición proclive al fracaso educativo, además de diseñar un sistema de detección temprana del fracaso educativo y formalizar un mecanismo de cálculo para medir el indicador de fracaso educativo, que permita identificar oportunamente estudiantes propensos a la deserción y la reprobación, como principales elementos del fracaso educativo.

Referencias

- Benítez de Puelles, M. (2012). El fracaso escolar en el estado de las autonomías: del fracaso al éxito escolar. España: Wolters Kluwer España S.A. Obtenido de <https://ebookcentral.proquest.com/lib/umgsp/reader.action?docID=4870885&query=El%2Bfracaso%2Beducativo>
- Díaz Fernández, R., & Sierra Berdejo, M. (2008). Una explicación de las conductas agresivas, violentas y antisociales en la escuela... Zaragoza: Departamento de Psicología y Sociología Universidad de Zaragoza. doi:ISSN 1132-192X
- González Freites, R., & Melo, N. (2009). La Repitencia. Lima: El Cid Editor. Obtenido de <https://ebookcentral.proquest.com/lib/umgsp/reader.action?docID=3183587&query=la%2Brepitencia#>
- Pruzzo de Di Pego, V. (2007). Biografía del fracaso escolar. Buenos Aires: Espacio Editorial. doi:ISBN 978-950-802-055-0
- Suárez Zozoya, H. (2001). Rezago educativo y desigualdad social en el estado de morelos retos de la gestión. México: Miguel Ángel Porrúa, librero-editor. doi:ISBN 970-701-140-8

Suárez, N., Tuero-Herrero, E., Bernardo, A., Fernández, E., Cerezo, R., Gonzales-Pianda, J., . . . Nuñez, J. C. (2011). El fracaso escolar en Educación Secundaria: Análisis del papel de la implicación familiar. Dialnet(24), 49-64. doi:0212-6796

Sobre la autora

Nancy del Carmen Corzo Rodas es Licenciada en Administración de Empresas, estudiante de Maestría en Docencia Universitaria en la Facultad de Humanidades, Escuela de Estudios de Postgrado de la Universidad de San Carlos de Guatemala, Profesora Interina de la Carrera de Contador Público y Auditor del Centro Universitario de Sololá CUNSOL.



Este texto está protegido por una licencia
[Creative Commons 4.0](https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/).

Es libre para compartir, copiar y redistribuir el material en cualquier medio o formato y adaptar el documento, remezclar, transformar y crear a partir del material para cualquier propósito, incluso comercialmente, siempre que cumpla la condición de atribución: debe reconocer el crédito de una obra de manera adecuada, proporcionar un enlace a la licencia, e indicar si se han realizado cambios. Puede hacerlo en cualquier forma razonable, pero no de forma tal que sugiera que tiene el apoyo del licenciante o lo recibe por el uso que hace.