Revista Científica Internacional

Fecha de presentación: 06/06/2020
Fecha de aceptación: 16/07/2020
Fecha de publicación: 26/08/2020

Como citar

Yaxón, S. (2020). Aprendizaje Colaborativo con Tic's en la Educación Superior. Facultad de Humanidades, Universidad de San Carlos de Guatemala 3(1) 131-137. DOI: https://doi.org/10.46734/revcientifica.v3i1.29

REVISTA CIENTIFICA INTERNACIONAL
Centro de Investigación de la Sociedad del Conocimiento

Volumen 3 Número 1 ISSN: 2708-8103 DOI: https://doi.org/10.46734/revcientifica.v3i1.29

Aprendizaje Colaborativo con TiC´s en la Educación Superior

Collaborative Learning with TiC's in Higher Education

Sara Eunice Yaxón Batén
Facultad de Humanidades, Universidad de San Carlos de Guatemala
saryybaten@gmail.com
https://orcid.org/0000-0001-5349-5172

Resumen

El presente artículo comprende el análisis de investigación documentado con base a experiencias adquiridas en el proceso educativo relacionado a tecnologías de la información y comunicación razón por la cual surge la interrogante ¿Cómo lograr un aprendizaje colaborativo con TiC´s? Es un estudio de tipo descriptivo, se utilizó estadística descriptiva, con carácter cualitativo, la muestra se seleccionó al azar por conveniencia, quedó conformada por un total de 25 estudiantes cursantes de la Escuela de Ciencia y Tecnología para la Actividad Física y el Deporte de la Escuela de Ciencias Psicológicas de la Universidad de San Carlos de Guatemala, con sede en Sololá. Los resultados obtenidos se desarrollaron a través de una metodología cualitativa y descriptiva, detallados con la elaboración de una triangulación de información, esta mediante la aplicación de una encuesta a estudiantes, que permitió establecer el desarrollo de habilidades en el uso adecuado de internet, de aparatos multimedia, búsqueda correcta de información y capacidad del estudiante para toma de decisiones en la construcción del aprendizaje colaborativo. Se destacan los beneficios de incluir recursos multimedia en el desarrollo de actividades educativas que motiven a asumir roles en las tareas asignadas siempre que exista una directriz y liderazgo eficiente.

Palabras clave: didáctica, recurso, aprendizaje colaborativo, tecnologías de la información y comunicación

Abstract

This article includes the analysis of documented research based on experiences acquired in the educational process related to information and communication technologies, which is why the question arises: How to achieve collaborative learning with TiC's? It is a descriptive study, descriptive statistics were used, with qualitative character, the sample was randomly selected for convenience, it was made up of a total of 25 students attending the School of Science and Technology for Physical Activity and Sports of the School of Psychological Sciences of the University of San Carlos de Guatemala, based in Sololá. The results obtained were developed through a qualitative and descriptive methodology, detailed with the elaboration of a triangulation of information, this through the application of a survey to students, which allowed to establish the development of skills in the proper use of the internet, devices multimedia, correct search for information and the student's ability to make decisions in the construction of colla-

Los textos publicados en la revista son responsabilidad exclusiva de sus autores.

borative learning. The benefits of including multimedia resources in the development of educational activities that motivate assuming roles in assigned tasks are highlighted, provided there is an efficient guideline and leadership.

Keywords: didactics, resources, collaborative learning, information and communication technologies

Introducción

Las TiC´s son las Tecnologías de la Información y la Comunicación conocidas como una nueva manera de convivir, de relacionarse con los demás, con el entorno y con uno mismo; de trabajar y de formarse; de entender el arte y de establecer las normas y creencias. La aplicabilidad de las TiC´s en la sociedad es de mucha trascendencia porque ofrecen diversos servicios, debido a que han incursionado fácilmente en distintos ámbitos de la vida cotidiana, uno de ellos es el de educación.

Según Cabero (1996) es necesario comprender que el uso de las TiC's y de las diversas aplicaciones permiten el desarrollo de habilidades en las actividades programadas. Se está ante el reto de avanzar en el diseño de materiales que, aprovechando los recursos de multimedia, propicien el aprendizaje de contenidos significativos y aumenten las posibilidades de lograr su transferencia a situaciones nuevas. Una de las necesidades más evidentes a la hora de realizar una acción formativa mediante metodología de formación presencial, es la de disponer de contenidos enfocados a las características del medio utilizado (p. 203).

La razón que motivó el desarrollo de este estudio se debe a que los estudiantes mostraban desinterés en el desarrollo de actividades académicas en equipo, resistencia a compartir opiniones, así como incluir segmentos en los que se fomentara el hábito por la lectura, comprensión, análisis y aplicabilidad del pensamiento crítico.

Se observaba desánimo, aburrimiento y falta de voluntad e iniciativa para realizar tareas, tanto individuales como grupales, constantemente preferían que el docente realizara dictados o proporcionara hojas de trabajo para copiarlas fuera de horario del curso, también tomar fotografías de los contenidos expuestos, ya que en niveles anteriores era lo que se acostumbraban.

Dicha situación generó la necesidad de realizar el estudio acerca de estrategias y metodologías de trabajo colaborativo. Desde este punto de vista, el aprendizaje colaborativo aumenta su valor, ya que genera interacción dinámica e intencional en los estudiantes para dar soluciones, proponer ideas, presentar proyectos, enriquecer el conocimiento y desarrolla habilidades colaborativas entre los participantes.

El proceso de enseñanza requiere por parte del docente, actualización académica, para la

integración de estrategias y métodos que faciliten el aprendizaje colaborativo incluyendo las TiC´s, como lo afirma Gros, Begoña (2004) como un proceso de constante interacción en la resolución de problemas, elaboración de proyectos o en discusiones en donde cada participante tiene definido su rol de colaborador en el logro de aprendizajes compartidos, y donde el profesor igualmente participa como orientador, un guía y mediador, garantizando la efectividad de la actividad colaborativa (p. 50).

Es el momento en el que el docente adquiere un rol de diseñador instruccional pues se encarga de determinar el tamaño del grupo y sus roles, facilitar el proceso de comunicación y la exploración del conocimiento, además de constituirse en supervisor del trabajo en grupo, reforzar y motivar a los estudiantes, monitorearlos constantemente antes, durante y después de la aplicación de actividades colaborativas, con la finalidad de propiciar trabajo en equipo, evaluando el desarrollo de actividades constantemente, tanto individual como grupal a través de críticas asertivas y constructivas que permiten la búsqueda de solución y mejora.

Es necesario hacer mención que las TiC´s y la didáctica van unidas porque se constituyen como recursos educativos para facilitar el proceso de aprendizaje, por lo que se sugirió a través de recomendaciones y una propuesta al docente tomar en cuenta nuevas alternativas que propicien el aprendizaje colaborativo efectivo en los estudiantes, partiendo desde responsabilidad individual, trabajo en equipo, asignándoles papeles de supervisor, abogado del diablo, motivador, administrador de materiales, observador y secretario, descritos de la siguiente forma: supervisor; es quien monitorea a los miembros del grupo en la comprensión del tema de discusión y detiene el trabajo cuando algún miembro del grupo requiere aclarar dudas, el abogado del diablo, es quien cuestiona las ideas o proporciona conclusiones ofreciendo alternativas diferentes a las planteadas por el grupo, también se necesita de un motivador cuya función es de asegurarse que todos los integrantes del grupo participen en el trabajo y elogia a los participantes por sus contribuciones, seguidamente el administrador de materiales, es quien provee y organiza el material necesario para las tareas y proyectos. Uno de los papeles principales es el del observador porque monitorea el comportamiento del grupo y emite observaciones, el secretario, toma notas durante las juntas de grupo y se asegura que la información sea clara para todos, leyendo y retroalimentando. Por último el controlador de tiempo es quien monitorea el progreso del grupo en el tiempo y controla que el grupo trabaje acorde a estándares de límites establecidos de tiempo para finalizar el trabajo o la tarea.

Toda actividad requiere del uso de recursos de evaluación, razón por la cual el docente debe auxiliarse de herramientas para dejar constancia del rendimiento académico de los estudiantes, estas pueden ser de observación como listas de cotejo, rúbricas, escalas de rango, que sirvan de apoyo para ambos. Cabe mencionar las de desempeño como elaboración de portafolios de forma manual o digital, también proyectos, ensayos, mesas redondas, foros de discusión, acceso a plataformas en modalidad e-learning o b-learning, es importante que exista un espacio para que los estudiantes envíen evidencia del aporte al equipo.

Y que con esto se obtenga un resultado para la valoración de actividades colaborativas, que sean llevadas cada cierto tiempo por el docente, por el mismo estudiante, o por los compañeros del grupo. Tobón (2014) define las listas de cotejo como los instrumentos de evaluación de competencias que permiten determinar la presencia o ausencia de una serie de elementos de una evidencia (indicadores). Los niveles de desempeño se tienen en cuenta en la ponderación o puntuación de los indicadores. Mientras mayor sea el nivel de desempeño, el indicador se ponderará con más puntos (p. 172).

Acorde a esto también el uso correcto del internet en la búsqueda de información, las redes sociales, páginas web, hoy en día se establecen como recursos que han tenido relevancia porque confieren la participación directa y mutua, el docente debe reconocer que no todos los estudiantes aprenden de manera uniforme, según lo indican los psicólogos en cuanto a las inteligencias múltiples, para ello el guía del proceso debe utilizar material iconográfico, agenciarse de nuevos programas educativos y de actualización tecnológica a fin de estar informado.

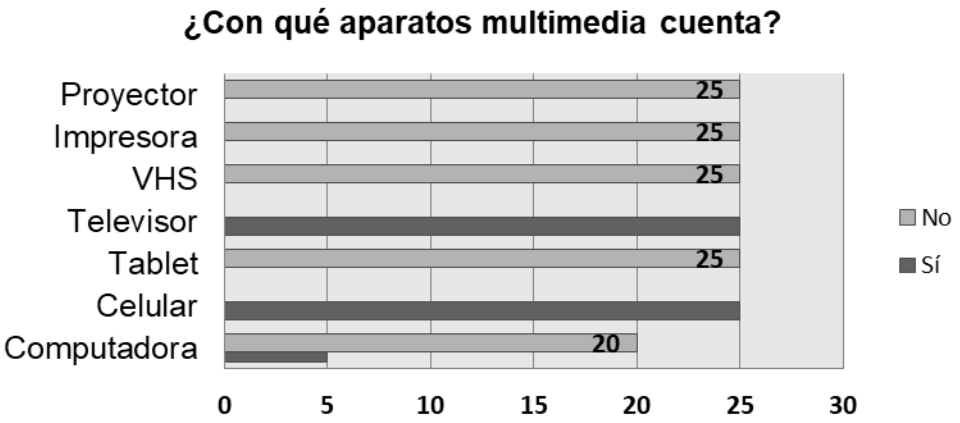
Materiales y métodos

Es un estudio de tipo descriptivo, se utilizó estadística descriptiva, con carácter cualitativo, la muestra se seleccionó al azar por conveniencia para la investigación, quedó conformada por un total de 25 estudiantes cursantes en Escuela de Ciencia y Tecnología para la Actividad Física y el Deporte de Escuela de Ciencias Psicológicas de la Universidad de San Carlos de Guatemala, con sede en Sololá.

Resultados

El análisis de datos hace referencia a la utilización de diferentes estrategias y fuentes que contribuyeron a contrastar la información recabada, por medio de la interpretación de gráficas que ilustraron el proceso mediante la aplicación de instrumentos a través de una encuesta, que permitió evidenciar la viabilidad necesaria y precisa de implementar aprendizaje colaborativo en el desarrollo de actividades académicas en modalidad presencial o virtual incluyendo tecnologías de la información y comunicación como recurso didáctico, asimismo el interés y voluntad, para que a través de recursos tecnológicos se adquiera el desarrollo de habilidades intelectuales (cognitivas-metacognitivas).

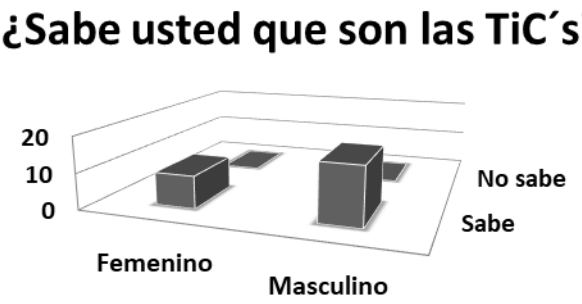
Figura 1. Aparatos de multimedia con los que cuenta el estudiante



Fuente: Yaxón (2020) Resultado de Investigación.

En este análisis se puede apreciar que 5 de los estudiantes cuentan con computadora y 20 de ellos no, por lo que para elaborar tareas deben acudir a un centro de internet, el total de la población, cuenta con celular como recurso principal, de la misma manera con televisor, sobresale el celular como dispositivo tecnológico que permite a través de aplicaciones y programas participar colaborativamente en actividades que el docente planifique, permite interacción a través de redes sociales y es de fácil acceso.

Figura 2. Pregunta sobre qué son las TIC.



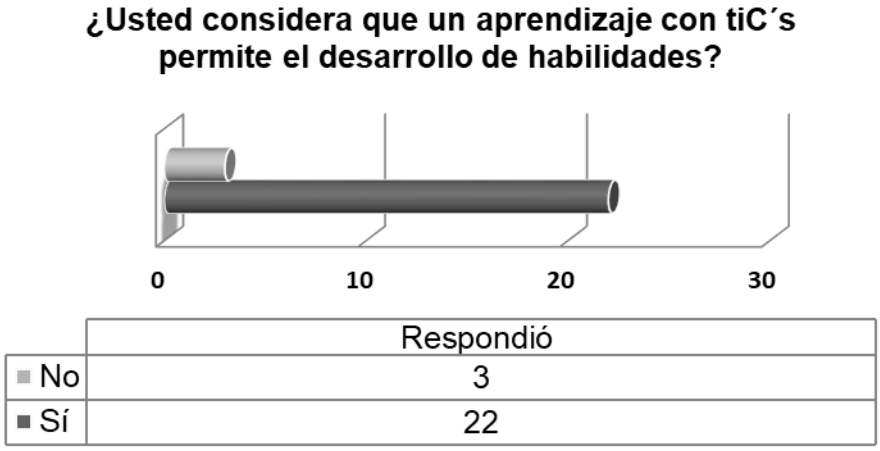
	Femenino	Masculino
Sabe	9	16
No sabe	0	0

Fuente: Yaxón (2020). Resultado de Investigación.

Si se presta atención al análisis de resultados se puede apreciar la información que, tanto los hombres como las mujeres tienen del tema de tecnologías de la información y comunicación, lo cual es importante porque facilita el desarrollo de actividades, por la razón de estar informado de los avances que tecnológicamente van surgiendo, también debe existir un balan-

ce y disponibilidad entre docente y estudiante para darle un nuevo giro a las actividades con metodologías que propicien un aprendizaje colaborativo implementando TiC´s, asignando y asumiendo funciones, responsabilidades para el logro de competencias en equipo, interacción e intercambio de ideas en la que unidos logren la construcción de nuevos aprendizajes.

Figura 3. ¿Considera que el aprendizaje con TIC´s permite el desarrollo de habilidades?



Fuente: Yaxón (2020). Resultado de Investigación.

En el resultado que se presenta destaca que 22 estudiantes afirmaron que las TIC's permiten el desarrollo de habilidades, porque propician trabajo en equipo, motivación para realizar tareas con creatividad e innovación, las tics vienen a facilitar la comunicación y colaboración mutua con la guía del docente, además facilitan el manejo de información, de aparatos multimedia, que promueven el pensamiento crítico, el análisis para la solución de problemas y toma de decisiones.

Discusión

Con relación a los resultados cualitativos, se pudo determinar que para el desarrollo de un aprendizaje colaborativo con tecnologías de la información y comunicación se debe extender la capacidad de investigar, explorar, escribir y comunicarse con otros. Así mismo porque proporcionan ahorro de tiempo en la búsqueda de información, acceso a una gran cantidad de fuentes, intercambio de la información, foros de discusión, los docentes pueden actualizar conocimientos en diferentes temáticas, además de lo que se fundamenta en la clase presencial o virtual. Para determinar los efectos que tienen las Tecnologías de información y comunicación en el aprendizaje colaborativo se presentan los siguientes recursos y actividades: lecturas, textos expositivos, esquemas, animaciones, glosarios, chats, archivos de descarga, PDF, documentos de Word, enlaces web, grabaciones en audio y video, asignación de roles, que incluye a docentes y estudiantes.

Agradecimientos

Agradecimiento a la Directora Dra. Iliana Cardona, revisores y asesores de la investigación, M.A José Bidel Méndez, Dra. Carmen Alicia Diéguez de Universidad de San Carlos de Guatemala. A los docentes y estudiantes, de Escuela de Ciencia y Tecnología de la Actividad Física y el Deporte, ECP/USAC con sede en Sololá, por su valioso aporte para hacer posible la investigación.

Referencias

Cabero, J. et. al. (2007). Nuevas Tecnologías Aplicadas a la Educación. Madrid, España: McGraw-Hill/ Interamericana de España.

Tobón, S. (2013). Formación Integral y Competencias. Pensamiento Complejo, Currículo, Didáctica y Evaluación. Cuarta Edición. Bogotá, Colombia. ECOE Ediciones.

s.n (2020). Roles de Aprendizaje Colaborativo. https://www.calameo.com/read/00057117079480a1c0d66.

Sobre el autor

Sara Eunice Yaxón Batén es originaria del municipio de Sololá, egresada de la Universidad de San Carlos de Guatemala con una Maestría en Docencia Universitaria. Es Licenciada en Pedagogía y Administración Educativa, estudió el Profesorado de segunda enseñanza en Pedagogía y Ciencias Sociales y Maestra de Educación Preprimaria Bilingüe. Se ha desenvuelto en el Magisterio Nacional en sus distintos niveles educativos, participando en proyectos de investigación, cuenta con un Diplomado en Psicología del niño y el Adolescente, ha obtenido distinciones del MINEDUC de Guatemala, por Vocación y trabajo abnegado en beneficio de la población Guatemalteca, Maestra Distinguida, Galardón Departamental María Chinchilla por loable y abnegada labor docente en el Departamento de Sololá.

Este texto está protegido por una licencia
Creative Commons 4.0.

Es libre para compartir, copiar y redistribuir el material en cualquier medio o formato y adaptar el documento, remezclar, transformar y crear a partir del material para cualquier propósito, incluso comercialmente, siempre que cumpla la condición de atribución: debe reconocer el crédito de una obra de manera adecuada, proporcionar un enlace a la licencia, e indicar si se han realizado cambios. Puede hacerlo en cualquier forma razonable, pero no de forma tal que sugiera que tiene el apoyo del licenciante o lo recibe por el uso que hace.