

Revista Científica Internacional

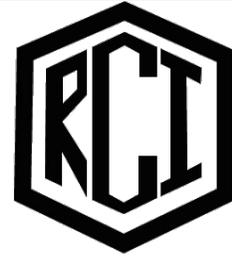
Fecha de presentación: 15/06/2020

Fecha de aceptación: 30/07/2020

Fecha de publicación: 15/08/2020

Como citar

Cruz, M. (2020). Formación continúa del docente como factor de la calidad educativa universitaria. Universidad de San Carlos de Guatemala 3(1) 73-79. DOI: <https://doi.org/10.46734/revcientifica.v3i1.21>



REVISTA CIENTIFICA INTERNACIONAL
Centro de Investigación de la
Sociedad del Conocimiento

Volumen 3

Número 1

ISSN: 2708-8103

DOI: <https://doi.org/10.46734/revcientifica.v3i1.21>

Formación continúa del docente como factor de la calidad educativa universitaria

Continuous teacher training as a factor in the quality of university education

María del Carmen Cruz Pinzón

Universidad de San Carlos de Guatemala

mcruzpinzon4@gmail.com

<https://orcid.org/0000-0001-8227-4045>

Resumen

Los resultados que se presentan en el artículo corresponden a la tesis “Formación continua del docente como factor de calidad educativa en la carrera de Auditoría del CUNSOL”. La investigación ofrece elementos para fundamentar la importancia que tiene la formación continua del docente como un factor de calidad y responde a los constantes cambios y desafíos que presenta la educación superior. Es un estudio documental cualitativo, descriptivo y exploratorio, que recoge las percepciones de los estudiantes hacia los docentes en las diferentes asignaciones que reciben, además del nivel de formación de los docentes. Y la técnica para recabar información fue el cuestionario. En la muestra participaron 10 docentes y 66 estudiantes. La actualización docente universitaria es fundamental para la mejora de la calidad educativa, una de las características de la educación es que es dinámica, cambiante y a su vez, evoluciona. De esta forma Tadesco (2010) afirma que la calidad de la educación la definen los docentes, ningún país ofrece mejor educación o educación de mayor calidad más allá de la calidad de sus docentes”.

Palabras clave: educación, calidad, formación, continua, docente

Abstract

The results presented in the article correspond to the thesis “Continuous teacher training as a factor of educational quality in the CUNSOL Audit career”. The research offers elements to substantiate the importance of continuing teacher training as a quality factor and responds to the constant changes and challenges that higher education presents. It is a qualitative, descriptive and exploratory documentary study, which collects the perceptions of students towards teachers in the different assignments they receive, in addition to the level of training of teachers. And the technique to collect information was the questionnaire. Ten teachers and 66 students participated in the sample. The university teaching update is fundamental for the improvement of educational quality, one of the characteristics of education is that it is dynamic, changing and, in turn, evolves. In this way, Tadesco (2010) affirms that the quality of education is defined by teachers, no country offers better education or higher quality education beyond the quality of its teachers”.

Keywords: education, continuing, teacher, quality, formation

Introducción

Las características básicas que los docentes debe poseer para responder a las demandas de la educación superior, en cuanto a la formación continua de los docentes y la calidad educativa en el contexto de la carrera de Contaduría Pública y Auditoría del Centro Universitario de Sololá, como un indicador que refleja la importancia que tiene la formación continua del docente, entendiéndose como un proceso de actualización continua. Camargo (2004), menciona que es “un proceso de actualización que le posibilite realizar su práctica pedagógica y profesional de una manera significativa, pertinente y adecuada a los contextos sociales de las poblaciones que atiende”, (p.81).

Por consiguiente, el docente está obligado a tener las cualidades y habilidades de adaptación en su entorno académico, se hace necesario el proceso de fortalecimiento continuo en las prácticas pedagógicas y cualidades personales, que contribuyan en la mejora del proceso educativo. Los resultados de la investigación demuestran que el estudiante tiene una percepción aceptable del docente, pero demandan una serie de cualidades y competencias que el docente debe poseer para que puedan adaptarse y entender sus necesidades.

Con la información generada se determinó que el proceso de formación continua se hace necesaria en el centro universitario, el estudiante considera que debe de realizar esfuerzo innecesario para el desarrollo de sus actividades curriculares, por lo que obliga a replantear la técnica de enseñanza-aprendizaje, las cuales deberán de salir de las estrategias y la evolución que el docente pueda realizar respecto a su entorno de enseñanza. Los niveles de formación que el docente se traslade a los estudiantes, que estos resultados puedan responder y adaptarse al mercado laboral, las exigencias son muchas, por lo tanto, requiere que el docente se actualice constantemente, de forma integral.

El objetivo de la investigación es: definir los elementos estratégicos de formación que generen la calidad educativa en los docentes de la Carrera de Auditoría del Centro Universitario de Sololá -CUNSOL-. Para contextualizar la investigación es necesario conocer que la calidad del sistema educativo del Instituto Nacional para la Evaluación de la Educación, 2018 la define como:

...aquella que forma a los estudiantes en habilidades que van más allá del conocimiento de asignaturas tradicionales, lo cual plantea el desafío de entender y observar qué hacen los establecimientos para promoverlas, cuáles son las capacidades docentes y qué aspectos del currículo se hacen cargo de su cumplimiento, de modo que se puedan identificar necesidades y generar mejoras. (p.11)

Dentro del proceso de investigación se determinó que hay una serie de factores que inciden en la educación de calidad. Yao (2016). Considera que son muchos los factores que influyen en la calidad de educación, pero que tienen una estructura lógica y este orden afecta la cali-

dad educativa ya sea positiva o negativa. Considera que los estudiantes y el docente son los actores más concretos en la mejora de la educación en su proceso de enseñanza-aprendizaje y los clasifica en “diferentes capas de acuerdo con las fuerzas de influencia que ejercen sobre la educación.

Las características que son indispensables para el ejercicio de la docencia según Deyka, y otros, (2018), son “Creativo, honesto, optimista, perseverante, reflexivo, comunicativo, participativo, responsable, analítico, ético.” (pp. 3,4) La formación continua del docente es una realidad que esta demandada por los cambios constantes en la sociedad sumando a esto la diversidad que cada vez crece, por eso el profesional debe ser competente de carácter progresivo en busca del crecimiento y desarrollo profesional tanto personal como académico.

Estos cambios requieren adaptaciones justas, con las capacidades de las incorporaciones de las herramientas tecnológicas que están en el ambiente y de las cuales hay que conocer e incorporálas en el proceso formativo que contribuya a mejorar la educación superior. La formación docente se considera como un proceso continuo y sistémico, con la finalidad orientar a los docentes en los procesos educativos, buscando satisfacer las exigencias del cumplimiento de los objetivos de formación del profesional.

Materiales y métodos

La investigación se realizó en el Centro Universitario Sololá –CUNSOL, de la Universidad de San Carlos de Guatemala, en el municipio y departamento de Sololá, en la carrera de auditoría. Los métodos aplicados fueron de carácter exploratorio, descriptivo. Y la técnica para recabar información fue el cuestionario. En la muestra participaron 10 docentes y 66 estudiantes.

Resultados

De acuerdo con el estudio realizado se pudieron identificar aspectos tales como el nivel académico docente, donde se refleja que en el 90% de los docentes cuentan con estudios de posgrado, la valoración de la formación docente para cada uno de ellos es importante. Además de estar continuamente profesionalizándose en los siguientes aspectos.

Dominio de la disciplina

Se refleja porcentaje de aceptación de un 90%, con relación al dominio de la disciplina. El nivel académico de los docentes es aceptable, ya que el 90% han realizado estudios a nivel de postgrados y lo reflejan en la capacidad y aplicabilidad de los contenidos a impartir, al utilizar metodologías de aprendizaje innovadoras que facilitan el aprendizaje de los estudiantes.

Planificación del curso

Con relación a la planificación de los cursos es aceptado en un 100% por los estudiantes, esto debido a que los docentes planifican adecuadamente sus actividades, cumpliendo con el programa del curso, el cual integra las competencias del curso, la descripción del curso, la metodología, los recursos y materiales, las actividades de aprendizaje y la bibliografía actualizada, basada en autores de reconocido prestigio nacional e internacional.

Ambiente de aprendizaje

Los materiales didácticos son aceptados en 100% por los estudiantes provocando que el aprendizaje refleje buenos resultados como la absorción de conocimientos, los docentes se esfuerzan por que la mediación sea de forma áulico, real, y virtual. Esto hace que el aprendizaje sea favorable para el estudiante. Los métodos y técnicas, los docentes elaboran sus recursos didácticos los cuales permiten compartir información a los estudiantes para el proceso de formación a través de la aplicación de conocimientos, la demostración práctica, trabajos en grupo que facilitan la resolución de problemas.

Motivación

El 100% de los docentes, ha manifestado que el trato a los estudiantes es igualitario, sin discriminación de ningún tipo, y desarrollan las clases de manera dinámica y creativa, para motivar a los estudiantes. Los estudiantes no dejan de sentir preocupación al momento de la evaluación, sin embargo los docentes utilizan instrumentos de evaluación que favorecen a elevar la calidad del aprendizaje.

Comunicación

Se puede reflejar que para el estudiante es importante la comunicación fuera del ámbito de la docencia, debemos de saber que es fundamental para lograr un trabajo colaborativo, porque se convierte en un motor de proceso de construcción de conocimientos. Por lo consiguiente, luego del análisis de los resultados obtenidos los niveles de exigencia para el docente son bastante estrictos ya que debe de reunir una serie de características y cualidades que respondan a las demandas estudiantiles, ya que se pudo percibir que hay un sentimiento que el estudiante se siente demasiado exigido para poder aprender, además es necesario que el docente implemente las herramientas tecnológicas que faciliten el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Estar comprometidos con la calidad educativa implica que los docentes estén en continua formación y adaptándose a los cambios del mundo global y tecnológico de la educación, así

como las nuevas estrategias que se deberán ir creando a medida que se presenten las circunstancias, el proceso de formación será un círculo perpetuo el cual deberá tomarse como imperativo. La formación profesional competente es vital y de carácter progresivo del crecimiento y desarrollo profesional, como matriz emprendedora de excelencia en la docencia universitaria, donde se concreta toda la actividad de superación de los profesionales esto debido a que la docencia que tienen y su rol de formadores de profesionales.

Los aspectos de mejora educativa y calidad que los estudiantes reciben de los docentes que se capacitan continuamente son la facilidad para una mejor enseñanza-aprendizaje, de alguna forma los prepara para enfrentarse a las realidades de la vida cotidiana laboral y personal. Las diversas estrategias pedagógicas que se utilizan de manera flexible para atraer y despertar el interés de aprender. Aprenden y logran superar sus obstáculos académicos y personales. Actualización a las demandas de las exigencias educativas

Las estrategias que utilizan los docentes centradas en el estudiante son las siguientes: el aprendizaje basado en problemas, el cual consiste en crear situaciones en conflicto para que busquen la mejor alternativa de solución: el juego de roles permite identificar el potencial del estudiantes y los ubica en posiciones de toma de decisiones, análisis de casos, en esta metodología se presenta una situación real o simulada, donde guiados por el docente con la finalidad de perfeccionar su forma de actuar; el aprendizaje por proyectos se desarrolla a través de aprender a investigar, el estudiante utiliza sus propias herramientas para presentar una solución a través de un proyecto.

Discusión

Por consiguiente, luego del análisis de los resultados obtenidos los niveles de exigencia para el docente son bastante estrictos ya que debe de reunir una serie de características y cualidades que respondan a las demandas estudiantiles, se pudo percibir que hay un sentimiento que el estudiante se siente demasiado exigido para poder aprender.

Por la razón antes expuesta es necesario que los docentes estén en continua formación y adaptándose a los cambios del mundo global y tecnológico de la educación, así como las nuevas estrategias que se deberán ir creando a medida que se presenten las circunstancias.

La formación profesional competente es vital y de carácter progresivo del crecimiento y desarrollo profesional, como matriz emprendedora de excelencia en la docencia universitaria, donde se concreta toda la actividad de superación de los profesionales esto debido a que la docencia tiene su rol de formadores de profesionales. Para enfrentar retos y desafíos que demandan las profundas transformaciones que impone la sociedad del conocimiento, donde la función profesional del docente adquiere una mayor connotación como agentes impulsores del desarrollo educativo, centrada en la adquisición de competencias para la mejora educativa.

La cual debe preparar el camino para seguir afrontando los nuevos retos de la educación universitaria en la sociedad, donde se incluyan las demandas planteadas por el docente y los estudiantes, así como las tendencias de futuro que marcan la formación universitaria. Con la finalidad que el docente adquiera las destrezas vinculadas a la formación y la adaptación a la era virtual.

Debido a que los constantes cambios que el mundo genera y obliga a estar actualizándose para poder responder a las expectativas que el estudiante presenta, estrechamente relacionado con las innovaciones tecnológicas que obligan a conocerlas y poder adaptarlas en las estrategias de enseñanza aprendizaje, el docente está en la búsqueda de transformar al estudiante y despertar en él todo su potencial humano, que involucra sus capacidades y cualidades, que generen su autodisciplina, perseverancia y métodos de aprendizaje, para poder responder a las demandas laborales y personales de la actualidad, elementos que contribuyen en su formación.

La actualización de los docentes, llevado a través de sus procesos educativos en el área académica, debe ser una vez por semestre, con la finalidad de buscar la mejora del proceso educativo y personal del estudiante. Además, con periodicidad es necesaria la formación integral del profesorado. El tipo de formación que ha recibido la mayoría de los docentes, ha sido en la línea de planificación, refiriéndose a tareas de organización y programación didáctica previamente al desarrollo de sus asignaturas, enfocada en la educación superior, en metodología, vinculadas a la mejora e innovación en los métodos de enseñanza-aprendizaje en el ámbito universitario, evaluación en los aprendizajes adquiridos por los estudiantes, y las herramientas tecnológicas aplicadas a la docencia universitaria, en igualdad de género y relaciones igualitarias.

Es importante expresar que los profesores tienen el nivel académico para desempeñar el curso, las exigencias para la calidad de la educación superior, implican que las carreras a través de las autoridades implementen un plan de formación continua para el docente, con el propósito de facilitar la mejora de las actividades docentes centrada en la creación y potenciación de las cualidades y competencias, ayudando al estudiante a aprender, para que esto permita continuar afrontando los nuevos retos de la educación universitaria.

Referencias

Camargo, M. et al.. (2004). Las necesidades de formación permanente del docente. Educación y Educadores, 81. Universidad de la Sabana, Facultad de Educación.

Deyka, A., Izarra, B., Isaura, M., López, Elza, M., & Prince. (6 de junio de 2018). El perfil del educador. Ciencias de la educación, 3,4.

Instituto Nacional para la Evaluación de la Educación. (2018). El concepto de calidad en la educación: construcción, dimensiones y evaluación. Gaceta de la Política Nacional de Evaluación Educativa en México, 11.

Pérez, I., Ruiz, C., & Sanz, S. (2014). El profesor universitario y su función docente. Espacio I+D Innovación más Desarrollo, 100,101.

Tadesco, J. C. (2010). Educación y sociedad en América Latina. Pensamiento Iberoamericano , 27-46.

Yao, F. (2016). Los factores que influyen en la calidad de la educación. Itinerario Educativo, 217

Sobre la autora

María del Carmen Cruz Pinzón, es Contadora Pública y Auditora independiente, estudiante de la maestría en Docencia Universitaria en la facultad de Humanidades de la Universidad de San Carlos de Guatemala, con diplomado en defensa fiscal, investigadora de cumplimiento tributario. Es docente de la Carrera de Contaduría Pública y auditoría y coordinadora de la Carrera de Contaduría Pública y Auditoría. Ha realizado investigaciones en la formación continua del docente.



Este texto está protegido por una licencia [Creative Commons 4.0](https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/).

Es libre para compartir, copiar y redistribuir el material en cualquier medio o formato y adaptar el documento, remezclar, transformar y crear a partir del material para cualquier propósito, incluso comercialmente, siempre que cumpla la condición de atribución: debe reconocer el crédito de una obra de manera adecuada, proporcionar un enlace a la licencia, e indicar si se han realizado cambios. Puede hacerlo en cualquier forma razonable, pero no de forma tal que sugiera que tiene el apoyo del licenciante o lo recibe por el uso que hace.