Revista Científica Internacional

Fecha de presentación: 22/10/2019

Fecha de aceptación: 23/11/2019

Fecha de publicación: 12/12/2019

Como citar

Salazar, M. (2019). Experiencias y aprendizajes de la implementación de estrategias didácticas en educación virtual. Universidad de San Carlos de Guatemala. 2(1) 1-9. DOI: <https://doi.org/10.46734/revcientifica.v1i1.1>

REVISTA CIENTIFICA INTERNACIONAL
Centro de Investigación de la
Sociedad del Conocimiento

Volumen 2

Número 1

ISSN: 2708-8103

DOI: <https://doi.org/10.46734/revcientifica.v1i1.1>

Experiencias y aprendizajes de la implementación de estrategias didácticas en educación virtual

Experiences and learning from the implementation of didactic strategies in virtual education

Mario Roberto Salazar Dávila

Facultad de Humanidades, Universidad de San Carlos de Guatemala

Licenciado en Pedagogía y Ciencias de la Educación

salazarmario@yahoo.es

<https://orcid.org/0000-0002-2499-2812>

Resumen

La coyuntura actual de prevención por la Pandemia del Covid-19 obligó a la educación superior a encontrar en la virtualidad una alternativa para continuar los procesos de formación. En ese nuevo escenario educativo es necesario considerar algunos factores para poder funcionar con cierta normalidad, tales como: la consistencia de una plataforma educativa, medios electrónicos de acceso y conectividad, habilidades docentes para la utilización efectiva de las TIC, planeación de experiencias de aprendizajes y motivación de los estudiantes para participar. Los citados son algunos elementos considerados para la formulación de una investigación cuantitativa de tipo descriptivo que oriente la revisión crítica de las experiencias y aprendizajes de la utilización de estrategias didácticas en el proceso de educación virtual que se está ejecutando en la Carrera de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa del Centro Universitario de Oriente de la USAC. Las crisis hay que verlas como una oportunidad y los resultados de la investigación pueden dar orientaciones para construir un modelo de educación superior, que combine la modalidad virtual con la presencial, enfocado en el protagonismo del estudiante y sus aprendizajes, preparándonos así para retomar la nueva normalidad que no volverá a ser la misma de antes.

Palabras clave: experiencias, aprendizajes, estrategias didácticas, educación virtual

Abstract

The current situation of prevention due to the Covid-19 Pandemic forced higher education to find in virtuality an alternative to continue the training processes. In this new educational scenario, it is necessary to consider some factors in order to function with a certain normality, such as: the consistency of an educational platform, electronic means of access and connectivity, teaching skills for the effective use of ICT, planning of learning experiences and student motivation to participate. The aforementioned are some elements considered for the formulation of a descriptive quantitative research that guides the critical review of the experiences and learning of the use of didactic strategies in the virtual education process that is being carried out in the Bachelor's Degree in Pedagogy and Educational Administration of the USAC University Center of the East. Crises must be seen as an opportunity and the results of the research can provide guidelines for building a

Los textos publicados en la revista son responsabilidad exclusiva de sus autores.

model of higher education, which combines the virtual with the face-to-face modality, focused on the role of the student and his learning, thus preparing us to retake the new normality that will not be the same as before.

Keywords: experiences, learning, didactic strategies, virtual education

Introducción

Sin mayores previsiones ni preparativos las medidas de prevención por la Pandemia del Covid – 19 en Guatemala, como en muchos países, obligaron a la paralización de casi todas las actividades dentro de las que se vio incluida la educación, debiendo suspender clases presenciales en todos los niveles. Situación que llevó a la educación universitaria a adoptar de manera inmediata la opción de la modalidad de educación virtual para darle continuidad a los procesos de formación. Surgen inquietudes respecto a ¿qué está sucediendo al interno de la formación en esa modalidad?, ¿qué obstáculos o limitaciones están afrontando?, ¿qué aciertos y fortalezas están contribuyendo a salir adelante?, ¿qué estrategias didácticas y desde qué enfoque pedagógico se están aplicando?

Con esas primeras inquietudes se formula una investigación de tipo descriptivo para determinar las experiencias y aprendizajes de la implementación de estrategias de aprendizaje en el proceso de educación virtual que está implementando la Carrera de Pedagogía y Administración Educativa del Centro Universitario de Oriente CUNORI.

El estudio se enfocará en la revisión de las estrategias didácticas, Luz (2014) citada por Duran (2015) sostiene que, estas son fundamentales en el curriculum puesto que establecen la ruta para una serie de técnicas, recursos y actividades de aprendizaje que son requeridas en la didáctica y el aprendizaje universitario. A través de las estrategias se concreta mucho de lo que sucede en los procesos formativos, pues prácticamente guían la gestión del aula en su totalidad, las motivaciones de su implementación son variadas porque entran en juego desde las formas en que el docente fue formado, sus creencias e ideas, hasta su formación profesional. Mediante la revisión de cómo se implementan las estrategias didácticas se puede identificar el enfoque pedagógico desde donde se sitúa el docente para su actuación pedagógica.

Otra variable de la investigación será la educación virtual, Vargas (2014) señala que, en el proceso de enseñanza-aprendizaje de esta modalidad de educación, hay características muy propias como la relación profesor - alumno diferida en el tiempo y en el espacio; los tipos de aprendizaje que implica, donde el estudiante construye su autonomía y autodeterminación en íntima relación con los procesos de socialización.

Con los resultados de la investigación se formulará una propuesta de modalidad combinada de educación virtual y educación presencial, con metodología constructivista que incluya estrategias didácticas enfocadas en desarrollar aprendizajes significativos.

Cambio repentino y su contexto

Las tecnologías de la información y la comunicación -TIC- han propiciado una serie de cambios culturales en las sociedades, al punto que era casi imposible identificar algún sector que no se hubiera visto modificado en su manera de operar producto de la revolución informática. De tal cuenta, los cambios más palpables eran en áreas como el comercio, las finanzas, la medicina, la ingeniería, por mencionar algunos, que ya venían incorporando herramientas tecnológicas en sus formas de operar.

La educación venía siendo uno de los pocos sectores que mínimamente se habían modificado para incorporarse a la ola de los cambios tecnológicos, pero la coyuntura de confinamiento como medida de prevención por la pandemia del Covid-19, en la que se decretó la suspensión de todo tipo de reuniones, incluyendo las actividades educativas, obligó a encontrar en la virtualidad una alternativa para darle continuidad a los procesos de formación en todos los niveles.

La educación superior no fue la excepción de asumir el cambio súbito de educación presencial a la educación virtual. Ante esa nueva realidad hay factores a considerar para que los procesos formativos operen con cierta regularidad, tales como: contar con una plataforma educativa que brinde las alternativas necesarias para la interacción entre los diversos actores del hecho educativo, la disposición de recursos y materiales educativos; la conectividad tanto de docentes como estudiantes para poder participar en la virtualidad; accesibilidad a medios electrónicos; habilidades docentes para garantizar el manejo de la plataforma, el uso de herramientas virtuales como recursos pedagógicos, didácticos y planeación de experiencias de aprendizaje para los estudiantes; y la motivación, responsabilidad estudiantil para su involucramiento en esta nueva modalidad de educación.

Los aspectos mencionados en el párrafo anterior son importantes para efectuar una revisión crítica que posibilite identificar aciertos y/o dificultades en esta práctica de educación virtual, los resultados se pueden aprovechar para identificar áreas donde se necesite implementar acciones de mejora. Es de reconocer que para esta emergencia nadie estaba preparado, no había planes de contingencia, ni siquiera los países de “primer mundo” lo esperaban. ello ha implicado que en el camino se hayan venido resolviendo los problemas y dificultades surgidas.

Para entender la educación virtual

La educación presencial se ha basado en que confluyen físicamente en un lugar y en un tiempo determinado docente y estudiante, aspectos que se han ido modificando lentamente, al punto que la separación entre estos dos agentes es el eje de la educación no presencial o educación a distancia (Rama, 2003). De tal cuenta se puede decir que la educación se fue clasificando en dos modalidades: la modalidad de educación presencial en la que el aula es el espacio donde se da el encuentro e intercambio entre docente y es-

tudiantes; y la modalidad de educación a distancia donde el aula ya no se constituye en ese lugar de encuentro, sino que para ser substituido por otros contextos u otros medios.

La modalidad de educación a distancia se ha caracterizado desde su aparición por intentar resolver la separación física entre estudiantes y docentes, el primer medio fue el correo, posteriormente se incluyó la radio, la televisión y las grabaciones en vídeo, ahora utilizando la computadora y el desarrollo de las redes para su interconexión (Lima & Fernández, 2016).

Con la expansión del internet incursionan otras tipologías de educación como: B-learning que se constituye en una educación que combina la educación presencial con la educación virtual. E-learning, tipo de educación que se da en su totalidad de manera virtual. U-bicua o aprendizaje ubicuo, modalidad relativamente nueva que se basa en la capacidad de aprender desde diversos contextos, situaciones, momentos y dispositivos distintos. Esta breve reseña sobre la educación a distancia es para ilustrar que, de alguna manera, su extensión le corresponde, en este período de la historia, a la educación virtual.

Desde la perspectiva semántica, también habría que hacer alguna acotación porque el término virtual, según la Real Academia de la Lengua Española, su significado hace referencia a que “solamente existe de forma aparente y no es real”. Cuando en la realidad muchos son testigos y algunos otros son actores directos de procesos de educación reales, donde el docente es real y está en cierta ubicación física y los estudiantes también son reales y están ubicados físicamente en otros lugares, al respecto Parra (2005) apunta que, es más conveniente referirse a ambientes o escenarios virtuales en los que interactúan sujetos reales.

Cómo se está afrontando la educación virtual

A partir de la implementación de medidas preventivas por la Pandemia del Covid-19, muchas actividades y sectores del país se vieron en la obligatoriedad de paralizar operaciones, en ese contexto la educación superior fue de las primeras en reaccionar, asumiendo la virtualidad como alternativa para continuar con la formación académica, se supone que por la mayor madurez de su población y mayor experiencia en la utilización de medios tecnológicos.

Muchas son las situaciones que salen a relucir en esta coyuntura donde la educación en su totalidad está siendo mediada a través de las TIC, para nadie es un secreto que las profundas inequidades y desigualdades colocan a la mayoría de la población en escenarios más complicados para afrontar la situación. Ante ello, habrá que preguntarse ¿cuántos estudiantes universitarios están teniendo posibilidad de contar con computadora en su hogar?, para quienes logran resolver ese primer requisito, viene un siguiente ¿cuántos tendrán posibilidad de contar con conexión a internet para poder participar en las clases sincrónicas y/o desarrollar las actividades asincrónicas?, luego se derivan otras condiciones que no son menos importantes, ¿cuántos estudiantes, en su hogar, cuentan con un lugar adecuado (con privacidad para con-

centrarse y comodidad) para desarrollar sus actividades académicas?, tampoco hay que pasar desapercibido que a raíz de la Pandemia se ha generado mucha desinformación, lo que genera cuadros de psicosis, ansiedad, temor e incertidumbre, aspectos que se agregan como otros obstáculos para poder desempeñarse plenamente en su formación, ahora en la modalidad virtual.

Por el lado de los docentes también serían válidas las interrogantes planteadas anteriormente hacia los estudiantes, pero hay otras más específicas con relación a ellos, por ejemplo: ¿qué estrategias didácticas están implementando los docentes en el plano de la educación virtual?, ¿las estrategias que están implementando están enfocadas en desarrollar aprendizajes significativos?, ¿qué experiencias y lecciones se están obteniendo con trabajar en la modalidad de educación virtual?, es muy común que en el nivel de educación superior algunos docentes sean expertos en determinada área, pero muestran falencias en el campo de la didáctica. De lo anterior descrito Pozo y Pérez (2011) refieren que, en estudios sobre lo que sucede en el aula, han encontrado que aún prevalece el profesor expositivo, centrado en transmitir saberes disciplinares, formado y seleccionado como especialista en el contenido, pero limitado en desarrollar en el estudiante las habilidades para gestionar ese conocimiento. Por el lado de los alumnos, se limitan a anotar apuntes del discurso docente, centrados en apropiarse del contenido de la enseñanza.

Lo anterior hace suponer con altas probabilidades que lo que pasaba en el plano de educación presencial se esté replicando en el plano virtual. No se trata de buscar culpables porque como se anotaba en líneas anteriores, el país no estaba preparado para ese cambio tan repentino y aunque presumiblemente hubo esfuerzos dentro de las universidades en capacitar a los docentes en el uso de las plataformas, lo cierto es que la utilización había sido escasa. Pero el problema es mucho más profundo, pues no se trata solamente de contar con plataforma educativa y equipar con recursos tecnológicos los salones de clase, Rozo (2010) refiere que, desde la dimensión pedagógica la educación virtual tiene dinámicas distintas a la educación presencial puesto que no es una simulación o reproducción de esta.

Entonces, no hay que conformarse con el sólo hecho de que finalmente los docentes están haciendo uso de medios tecnológicos y de comunicación para hacer docencia, hay que hacer una revisión crítica de las prácticas pedagógicas que se están realizando, porque puede haber acomodación replicando en el plano virtual lo mismo que se venía haciendo en el plano presencial.

Corresponde a los docentes ser autocríticos sobre sus propias prácticas pedagógicas y realizar los cambios necesarios para adecuar el proceso de enseñanza y de aprendizaje a los nuevos recursos y posibilidades (Begoña, 2004). Hay que tomar conciencia que el modelo educativo tradicional ya no da para más y se demanda un cambio de enfoque en la educación superior, se necesita pasar de la educación centrada en la enseñanza a la educación centrada en el aprendizaje, de la formación por objetivos a la formación por competencias, de los métodos centrados en el docente a los métodos centrados en los estudiantes, de la evaluación por resultados a la evaluación por procesos (Bravo & Varguillas, 2015).

Se requiere considerar las nuevas formas de enseñar y aprender, aprovechando los elementos que proporcionan las nuevas tecnologías de la información y la comunicación. El aprendizaje es un proceso interno y personal, indica Vargas (2014) que es más efectivo cuando se promueven procesos metacognitivos, autorreguladores a través de acciones en grupo y de manera colaborativa, es decir, de manera interactiva, propiciando que el educando tome conciencia de qué aprende y cómo lo aprende.

En la red se cuenta con una alta variedad de opciones de plataformas, aplicaciones y herramientas como recursos virtuales para desarrollar actividades interactivas que promuevan el aprendizaje significativo. Adicional a actividades sincrónicas en donde el docente puede interactuar con los estudiantes para resolver dudas, hacer ampliaciones, brindar orientaciones, se pueden planificar y diseñar actividades asincrónicas, tales como foros de discusión grupal, en donde previamente los estudiantes pueden ser motivados a consultar algún documento para participar debatiendo sus puntos de vista sobre las ideas y posturas expuestas por los autores consultados; los resúmenes, mapas conceptuales y mentales, cuadros comparativos, entre otros pueden ser herramientas que promuevan la lectura comprensiva, crítica y reflexiva, porque llevan al estudiante a identificar la esencia, identificar los puntos clave, a sintetizar; el trabajo por problemas o proyectos son opciones interesantes para desarrollar el aprendizaje colaborativo y cooperativo, además que promueven procesos cognitivos y el aprendizaje estratégico, ya que los estudiantes necesitan comprender la finalidad de la actividad, hacer un recuento de lo que saben y lo que les falta por aprender y diseñar un plan para alcanzar el objetivo.

La evaluación juega un rol importante en la educación virtual, por lo que no puede seguir siendo utilizada sólo para verificar los resultados, su función es necesaria en todos los procesos, generando información al docente sobre sus formas de enseñar y a los estudiantes sobre sus formas de aprender, debe ser una evaluación formativa. En este punto, la realimentación de parte del profesor hacia el estudiante también es importante para brindarle insumos que le permitan encaminar sus procesos de aprendizaje. En la realimentación se debe de considerar el momento oportuno en que debe ser brindada y el lenguaje en el que se comunicará, pues tiene que ser de manera asertiva para animar y retar a superar las posibles falencias identificadas.

La utilización de los recursos didácticos, en este caso los recursos de las TIC deben utilizarse desde un marco de referencia constructivista, para que su sentido pedagógico este concentrado en los procesos cognitivos que se van a propiciar en el estudiante, los contenidos sirvan para la lectura crítica de los propios contextos, de la realidad en la que se desenvuelve, para que sean conscientes de los problemas sociales que aquejan a las grandes mayorías. La educación superior esta llamada a contribuir en la solución de los problemas nacionales, los espacios de educación deben ser entonces, espacios de reflexión crítica y responsable para la formación de ciudadanos comprometidos con la transformación social en la búsqueda del bien común.

Conclusión

La coyuntura de confinamiento como medida de prevención por la pandemia del Covid-19, implicó la suspensión de actividades educativas presenciales obligando a encontrar en la virtualidad una alternativa para darle continuidad a los procesos de formación en todos los niveles.

La educación universitaria adoptó de manera inmediata la opción de la modalidad de educación virtual y es de reconocer que no se hayan interrumpido las actividades académicas, pero ¿qué realmente está sucediendo dentro de esa modalidad?, es una incógnita que surge porque aún antes de la Pandemia, estudios en otros países evidencian que aún prevalecían metodologías tradicionalistas, con profesores expositivos, centrados en transmitir saberes disciplinares (Pozo y Pérez, 2011).

Se considera claves explorar sobre las estrategias didácticas que se están implementando puesto que Luz (2014), citada por Duran (2015) indica que estas son fundamentales en el curriculum puesto que establecen la ruta para una serie de técnicas, recursos y actividades de aprendizaje que son requeridas en la didáctica y el aprendizaje universitario.

La reflexión crítica sobre los procesos de educación virtual que están aconteciendo van a sacar a flote las experiencias y los aprendizajes que nos permitan construir modelos de educación para la nueva normalidad que no volverá a ser la misma de antes.

Referencias

- Begoña, M. (2004). Educación y Nuevas Tecnologías. Educación a Distancia y Educación Virtual. Revista de Teoría y Didáctica de las Ciencias Sociales(9), 209-222. Obtenido de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=65200912>
- Bravo, P., & Varguillas, C. (2015). Estrategias Didácticas para la Enseñanza de la Asignatura Técnicas de Estudio en la Universidad Nacional de Chimborazo. Sophia, Colección de Filosofía de la Educación(19), 271-290. doi:10.17163/soph.n19.2015.13
- Durán, R. (2015). La Educación Virtual Universitaria como medio para mejorar las competencias genéricas y los aprendizajes a través de buenas prácticas docentes. Barcelona: Universitat Politècnica de Catalunya. Obtenido de <https://www.tesisenred.net/bitstream/handle/10803/397710/TRADR1de1.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Lima, S., & Fernández, F. (2016). La Educación a Distancia en Entornos Virtuales de Enseñanza Aprendizaje. Reflexiones Didácticas. Tecnología Educativa, 1(1), 43-54. Obtenido de <http://tecedu.uho.edu.cu/>

- Parra, J. (2005). Aproximación a la virtualidad desde la propuesta educativa de la Fundación Universitaria Católica del Norte, FUCN. (F. U. Norte, Ed.) Colombia: Cooimpresos. Obtenido de <https://www.ucn.edu.co/institucion/sala-prensa/Documents/educacion-virtual-10-anos-de-la-fucn.pdf>
- Pozo, J., & Pérez, M. (2011). Psicología del aprendizaje universitario. Las Formación en Competencias. Perfiles educativos, XXXIII(131), 201-206. Obtenido de http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0185-26982011000100013
- Rama, C. (2003). Un Nuevo Escenario en la Educación Superior en América Latina: La Educación Virtual. La educación superior Virtual en América Latina y el Caribe, 39-51. Obtenido de https://www.academia.edu/5279365/Un_nuevo_escenario_en_la_educaci%C3%B3n_superior_en_Am%C3%A9rica_Latina_la_educaci%C3%B3n_virtual
- Real Academia Española. (2001). Diccionario de la lengua española (22ª ed.) Consultado en <http://www.rae.es/rae.html>
- Rozo, A. (2010). Dimensión pedagógica de la Educación Virtual: Una reflexión pendiente. Pedagogía y Saberes(32), 33-44. Obtenido de <https://revistas.pedagogica.edu.co/index.php/PYS/article/view/742>
- Vargas, G. (2014). Estrategias de Enseñanza y Aprendizaje en la Formación de Formadores, Apoyadas en el Uso de las Nuevas Tecnologías y su Papel en la Inclusión Digital. Congreso Iberoamericano de Ciencia, Tecnología, Innovación y Educación. Obtenido de <https://www.oei.es/historico/congreso2014/memoriactei/227.pdf>.

Sobre el autor

Mario Roberto Salazar Dávila

Licenciado en Pedagogía y Ciencias de la Educación de la Facultad de Humanidades de la USAC en el año 2012. Con Posgrado en Formación de Formadores de Formación Inicial Docente, impartido por el Consorcio de Universidades, en el año 2017. Experiencia profesional como asesor pedagógico de maestros del nivel primario del Mineduc por 5 años.

Este texto está protegido por una licencia
[Creative Commons 4.0](https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/).

Es libre para compartir, copiar y redistribuir el material en cualquier medio o formato y adaptar el documento, remezclar, transformar y crear a partir del material para cualquier propósito, incluso comercialmente, siempre que cumpla la condición de atribución: debe reconocer el crédito de una obra de manera adecuada, proporcionar un enlace a la licencia, e indicar si se han realizado cambios. Puede hacerlo en cualquier forma razonable, pero no de forma tal que sugiera que tiene el apoyo del licenciante o lo recibe por el uso que hace.